

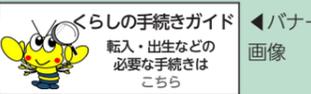
スマホやパソコンからいつでも問い合わせができます 便利なオンラインサービスを利用してみませんか

「荒尾市くらしの手続きガイド」を始めました

市民課市民係 ☎ 63-1302

『荒尾市くらしの手続きガイド』は、スマートフォンやパソコンから簡単な質問に答えるだけで、ライフイベント（転入・転居・転出・結婚・離婚・出生・死亡・氏名変更）に必要な手続きや持参物などが確認できる機能です。引越しなどを予定している人は、来庁前にぜひ一度ご利用ください。

ご利用はこちらから



市ホームページ下部の「荒尾市くらしの手続きガイド」バナーをクリックするか、右記二次元コードを読み込んでください。

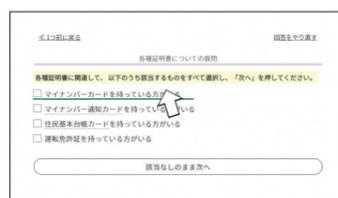


くらしの手続きガイドの使い方

1. 目的の手続きを選択



2. 質問に答える



3. 必要な手続きが表示される



AI チャットボット実証実験にご協力ください

文化企画課情報推進室 ☎ 63-1294

AI（人工知能）技術を活用した「AI 総合案内サービス」の実証実験を行います。

「AI 総合案内サービス」では、パソコン・スマートフォンから行政への質問を送ると、AI が会話形式で応答し、市ホームページなどに誘導します。

実証試験期間中は、24 時間いつでも行政サービスの内容や手続きなどの質問に、AI が最適な情報を案内します。ぜひご利用ください。

●実証実験期間 5月31日(月)まで

●対応できる質問分野

結婚・離婚、健康・医療、戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバー、国民年金、税、福祉・生活支援、雇用・労働、引越し、高齢者・介護、防災、パスポート、国民健康保険、ご不幸、マイナポイントなど

●利用方法 右記の二次元コード

を読み取るか、URL (<https://ai-staff.net/arao/chat/>) から検索



AI チャットボットとは？

チャットボットとは、チャット上での人の問いかけに自動で答えを返すプログラムのことです。AI チャットボットでは、想定された質問に用意した答えを返すだけでなく、質問を多く受けることで AI が学習し、さまざまな質問に対応できるようになります。

AI チャットボットの使い方



① サイト上で質問を送ると

② いつでも疑問にお答えします

質問への応答や市ホームページへの誘導を行います。

出典：三菱総合研究所および日本ビジネスシステムズ

あってよかった！マイナンバーカード



[予約・問い合わせ]
市民課 ☎ 63-1302

マイナポイントの申し込みはお済みですか？3月末までにマイナンバーカードの交付申請を完了すると、9月末まで使えるマイナポイントの申し込み、取得が可能になりました。

自宅でマイナンバーカードが受け取れる 申請時来庁方式のカード申請受け付けを始めます

これまでの市役所窓口でのカード交付に加えて、申請時に窓口に来庁し、必要な手続きをすることで、自宅にカードが届く郵送受け取りができるようになりました。



申請時来庁方式によるマイナンバーカード申請手続きの流れ

STEP 1

市民課窓口に必要な書類を持参し申請する

※手続きができるのは本人のみです。代理での申請はできません。15歳未満の人が申請するときは、法定代理人の同行が必要です。

↓
本人確認、通知カードの回収などを行う

↓
暗証番号を記載した書類を提出する

STEP 2

後日、家に届くカードを受け取る

暗証番号が設定されたマイナンバーカードが**本人限定受取郵便**※で自宅（住民票の住所）に届く。
※本人不在で受け取れなかった場合は、不在票に記載の保管期間内に郵便局から受け取る必要があります。

●申請時に必要なもの

- ①本人確認書類（有効期限内のもの）
 - ・1点確認書類 運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、在留カード、写真付き住民基本台帳カードなど
 - ・2点確認書類（「氏名・住所」か「氏名・生年月日」が記載されたもの）
 - 健康保険証、介護保険の被保険者証、医療受給者証、各種年金手帳、生活保護受給者証、社員証、学生証、母子健康手帳などのうち2点
- ②マイナンバー通知カード
 - ※手元にない場合はお問い合わせください。
- ③顔写真（縦4.5cm×横3.5cm）
 - ※市役所での無料写真撮影も可能です。
- ④住民基本台帳カード（持っている人だけ）

無料写真撮影付き カード申請をお手伝いします

窓口で申請する人を対象に、申請に必要な写真撮影から申請まで市の職員がお手伝いします。ぜひご利用ください。



●実施日時 平日、休日窓口の日
午前9時～正午、午後2時～5時
※土・日・祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く。

●必要書類 手元にある申請書、本人確認書類

※申請書は再発行できます。

※郵便でのカード受け取りを希望するときは、上記「申請時に必要なもの」を持参してください。

マイナンバーカード休日・延長窓口

予約者優先で行います。

休日窓口

●日時 4月4日(日)・17日(土)・25日(日)
午前9時～午後5時

●場所 市民課

●予約開始 受付中

延長窓口（毎月第3水曜）

●日時 4月21日(水)
午後5時15分～8時

●場所 市民課

●予約開始 3月18日(木)～