

# 荒尾市観光振興計画策定支援業務委託仕様書

## 1. 委託業務名

荒尾市観光振興計画策定支援業務

## 2. 実施目的

令和4年度以降を計画期間とする「第3期荒尾市観光振興計画(仮称)」の策定に向け、観光分野における本市の課題や特徴を整理・分析するとともに、地域資源を活用した目指すべき観光振興戦略の方向性を明らかにするため、必要な調査及び結果の取りまとめを行うこととしている。調査や分析に当たっては、観光業界における最新の状況に精通していることや、マーケティング能力をはじめ高度なノウハウを必要とすることから、本業務の委託を行うもの。

## 3. 委託業務内容

### (1) 「荒尾市観光振興計画(第2期)」の検証に係る調査分析

- ・ 「荒尾市観光振興計画(第2期)」の検証として、具体的な施策の取組状況を踏まえ、基本施策ごとに成果や課題を総括する。
- ・ 原則、取組状況の把握等は委託者において行うが、成果検証に当たり有用であると考えられる調査等については提案事項とする。ただし、観光消費額の増加に向けた課題を明らかにするための調査分析については必須とする。

### (2) リピーターの増加やインバウンドの拡大などの誘客促進に向けた施策に係る調査分析

- ・ リピーターの増加やインバウンドの拡大に向けた戦略策定に当たり必要な調査分析を行い、11月末までに結果を取りまとめる。
- ・ 教育旅行誘致の拡大に向けた戦略策定に当たり必要な調査分析を行い、11月末までに結果を取りまとめる。
- ・ 調査分析手法については提案事項とする。
- ・ インバウンドの拡大に向けた戦略については、別途概要版(パワーポイント/10ページ程度)を策定する。

### (3) 体験プログラムを含む観光資源の魅力向上に向けた施策に係る調査分析

- ・ 体験プログラムの充実を通じた観光地としての魅力向上に向けた戦略策定に当たり必要な調査分析を行い、11月末までに結果を取りまとめる。
- ・ 万田坑や荒尾干潟、宮崎兄弟の生家などの各観光施設の今後の魅力向上に向けた方針検討に当たり必要な調査分析を行い、11月末までに結果を取りまとめる。
- ・ 調査分析手法については提案事項とする。
- ・ 各観光資源の魅力向上に向けた方針については、施設ごとに問題点や改善事項、誘客促進に向けた対策案を取りまとめることとし、万田坑及び

荒尾干潟、宮崎兄弟の生家、こども科学館については必須とする。

(4) 調査結果等を踏まえた今後目指すべき方針や施策等の提案

- ・ 調査結果等を踏まえ、「第3期荒尾市観光振興計画(仮称)」におけるビジョン(案)や基本施策(案)を令和3年3月末までに取りまとめる。取りまとめに当たっては、上位計画である「第6次荒尾市総合計画」を始め、関連計画である「南新地地区ウェルネス拠点基本構想」や「道の駅あらお(仮称)基本構想」などを十分に踏まえることとする。
- ・ 令和3年11月末までに「第3期荒尾市観光振興計画(仮称)」の素案を取りまとめる。
- ・ 計画策定に当たり実施するパブリックコメントで使用することを想定した説明資料(パワーポイント版/20ページ程度)を作成するとともに、計画の内容を要約した概要版(パンフレット/4ページ程度)を作成する。
- ・ 計画の実効性を高めるとともに、観光振興に向けた持続可能な体制を構築するため、事業推進主体の形成に向けた助言や提案を行うとともに、計画の進捗管理を行うための調査票の提案を行う。

(5) 計画策定に関する各種会議への参画及び資料作成等の支援

- ・ 令和3年度に5回程度開催する策定委員会(外部会議)に関し、会議資料の作成補助や会議録の作成等を行う。

#### 4. 契約期間

契約締結の日から令和4年3月18日まで

#### 5. 成果品

- 業務完了報告書：3部
- 第3期荒尾市観光振興計画冊子：100部
- 第3期荒尾市観光振興計画概要版：200部
- 進捗管理のための調査票
- 上記資料に係るデータ一式(ワード、エクセル、パワーポイント形式)