

# 令和元年度あらお相乗りタクシー 実証実験結果報告

# (振り返り) 平成30年度あらお相乗りタクシー実証実験 概要

- ❑ 実証使用車両：タクシー 5台 (ワゴン+セダン)
- ❑ 運行時間：全日(土日祝日を含む) 8:00~17:00
- ❑ 乗車料：無料
- ❑ 予約受付方法：スマホアプリ及び電話予約
- ❑ 実証期間：2019年1月21日(月)~2月1日(金)
- ❑ エリア：荒尾市中心部 (約5km四方、下図参照)



## <実証結果>

- 延べ乗車人数(期間中) 800名超
- 最大乗車人数/日 130名程度
- 利用者年齢層 60歳以上で55%  
(50歳以上で63.6%)
- 再度利用したいとの好意的な意見多数



社会的受容性確認

# 令和元年度 あらお相乗りタクシー実証実験概要

既存の公共交通機関と共存した持続可能な公共交通体系構築の可能性を探るため、以下のとおり、実証実験を実施。

- **場所**：荒尾市全域（乗合タクシー運行区域含む）
- **日程**：2019/9/1～9/30
- **時間**：8:00～17:00
- **車両**：5台（全台普通車）
- **料金**：2km未満 300円/2km～3km 400円/3km～4km 500円  
4km～5km 600円/5km以上 700円
- **対象**：誰でも利用可（市民以外も可）
- **予約**：スマートフォン or 電話にて予約
  - ※市役所・あらおシティモール・市民病院に予約用タブレットを設置
- **利用条件**：アンケートへの回答協力
- **付帯サービス**：あらおシティモールで2,000円以上購入した方に100円の割引（対象者のみ）  
乗車した全員にセブン-イレブンで利用できる綾鷹の無料引換券配付
- **主催**：荒尾市地域公共交通活性化協議会
- **運行**：荒尾市タクシー協会
- **協力**：三井物産(株)、(株)未来シェア、あらおシティモール、(株)セブン-イレブン・ジャパン、荒尾市



**あらお相乗りタクシー**  
ご利用の際は、以下の電話もしくはQRコード・URLからご予約を行ってください！

電話でのお申し込みはこちら  
**☎080-7504-3670**

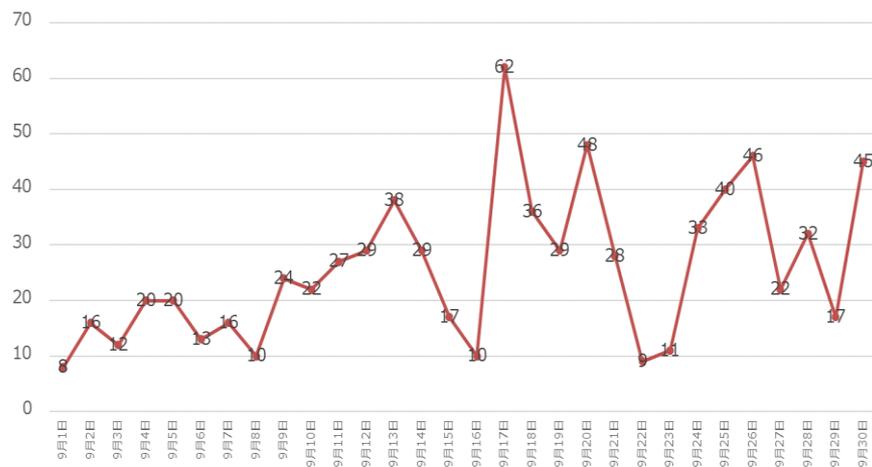
**運行期間** 2019年9月1日(日)～9月30日(月)  
**運行時間** 全日8:00～17:00  
(予約時間 全日7:30～16:30)  
**運行範囲** 荒尾市全域（どこでも乗り降りできます）

荒尾市 URL <https://passenger.savs.miraishare.com/arao/>

# 日別利用状況集計

日付	トリップ数			利用者数	乗合トリップ数
	総数	スマホ予約	電話予約		
1 (日)	8	6	2	8	0
2 (月)	15	5	10	16	0
3 (火)	12	1	11	12	0
4 (水)	20	4	16	20	0
5 (木)	19	1	18	20	0
6 (金)	12	0	12	13	0
7 (土)	16	1	15	16	0
8 (日)	9	0	9	10	0
9 (月)	24	0	24	24	0
10 (火)	22	0	22	22	0
11 (水)	27	5	22	27	0
12 (木)	27	2	25	29	2
13 (金)	34	6	28	38	2
14 (土)	29	3	26	29	0
15 (日)	16	2	14	17	0
16 (月)	10	1	9	10	0
17 (火)	55	23	32	62	7
18 (水)	36	8	28	36	0
19 (木)	26	2	24	29	0
20 (金)	47	6	41	48	2
21 (土)	28	2	26	28	0
22 (日)	8	0	8	9	0
23 (月)	9	0	9	11	0
24 (火)	31	2	29	33	0
25 (水)	35	5	30	40	0
26 (木)	42	0	42	46	2
27 (金)	22	1	21	22	0
28 (土)	32	1	31	32	2
29 (日)	17	0	17	17	2
30 (月)	42	0	42	45	0
<b>730</b>	<b>87</b>	<b>643</b>	<b>769</b>	<b>19</b>	

11.9% 88.1%



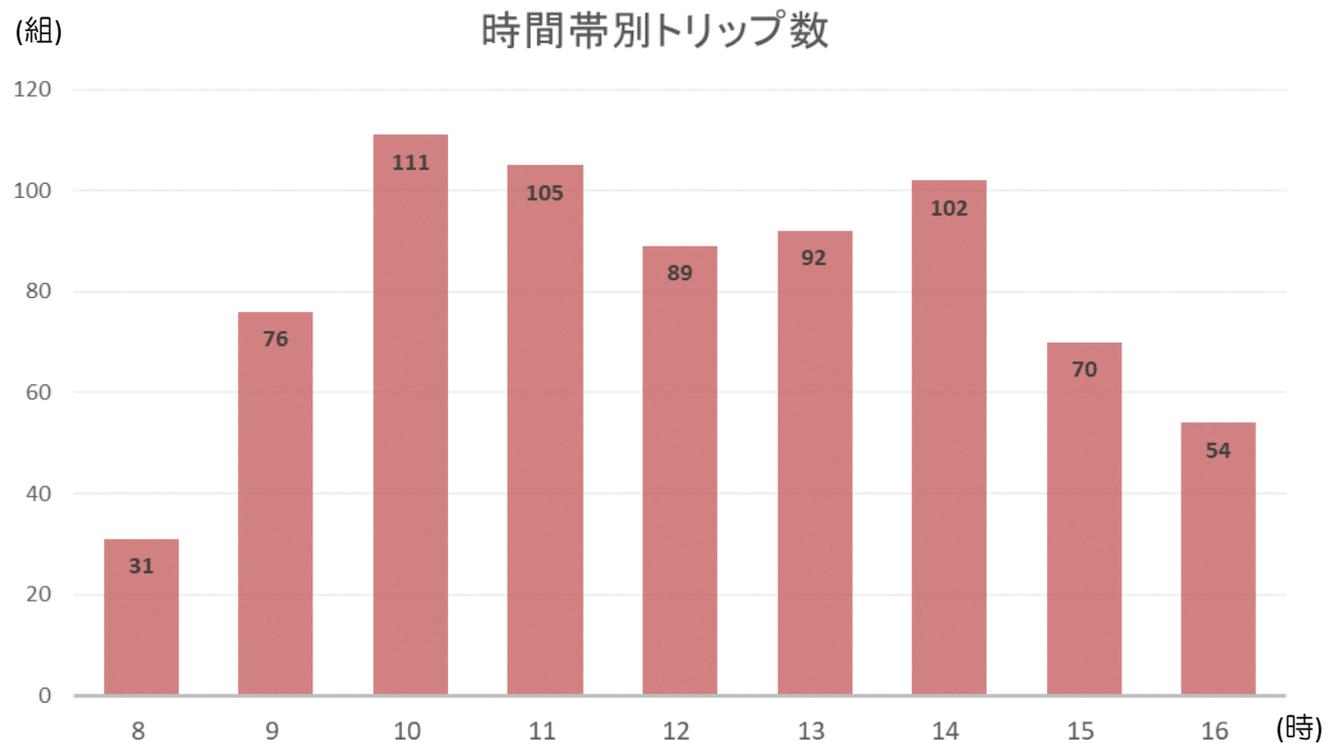
↑ 日別利用状況の推移

↓ 使用車両



# 時間帯別利用状況集計

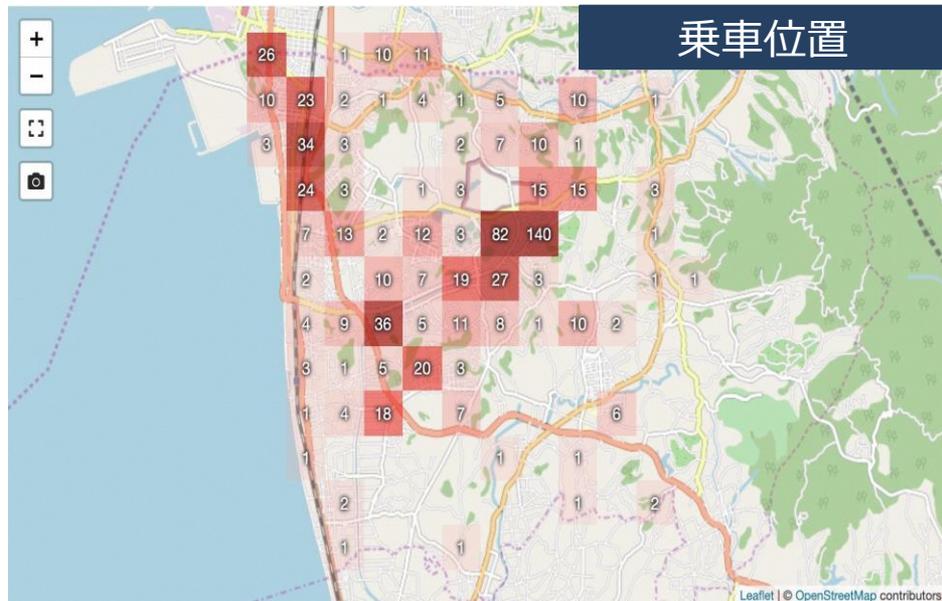
時間帯	トリップ数
8時	31
9時	76
10時	111
11時	105
12時	89
13時	92
14時	102
15時	70
16時	54
合計	730



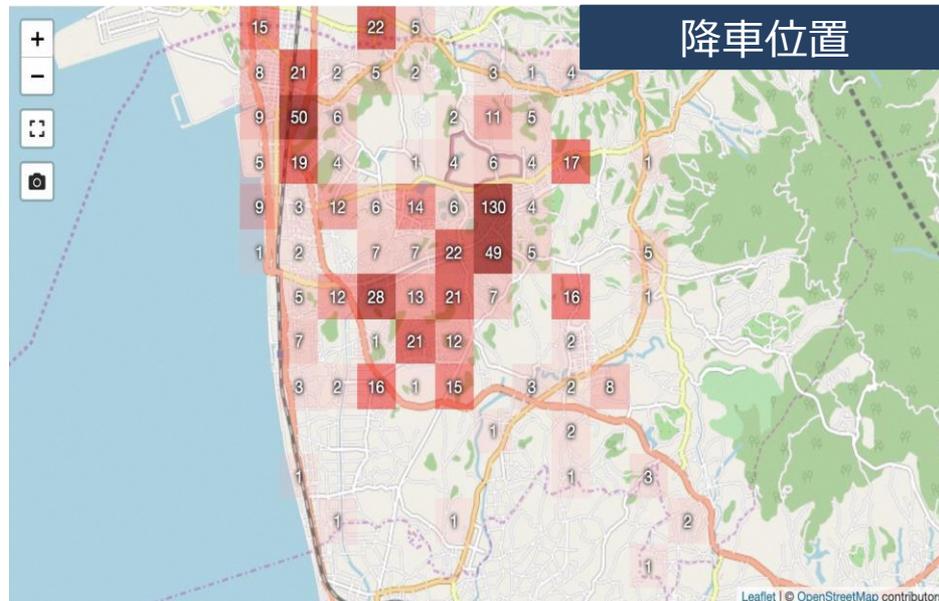
- ・8時台（開店、開院前）の利用が比較的少数
- ・10～11時台出発 ⇒ 14時台に帰宅が多い

# 乗降位置/距離別トリップ数

乗車位置

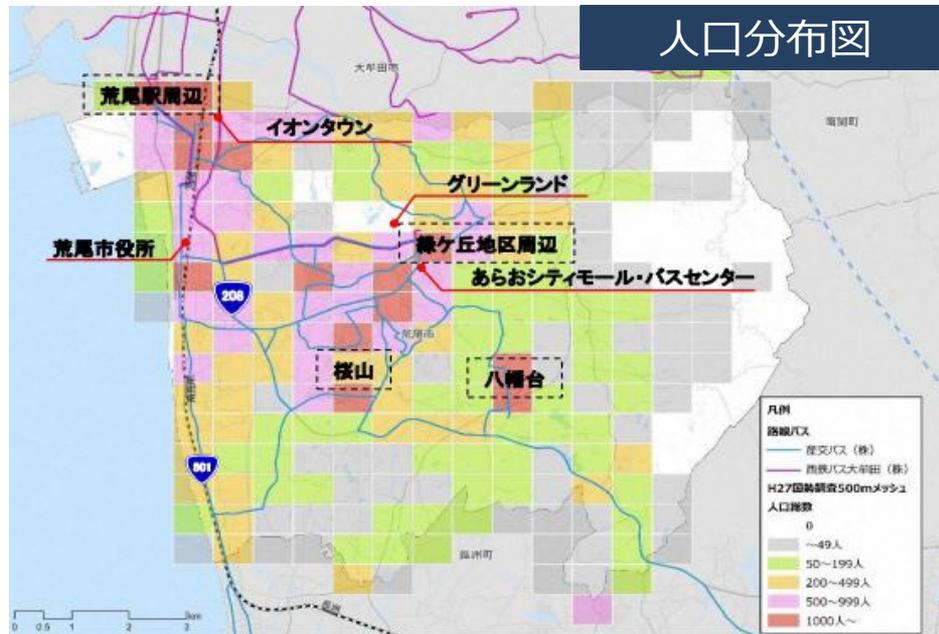


降車位置



距離	トリップ数	割合
～2km (300円)	221	30.27%
2～3km (400円)	157	21.51%
3～4km (500円)	131	17.95%
4～5km (600円)	143	19.59%
5km～ (700円)	78	10.68%
合計	730	100.00%

人口分布図



- 乗降位置ともに、市街地周辺での利用が多く見られる。
- 移動距離別集計を見ると、比較的、短距離間の利用が多くなっており、3km未満で半数を超える

# アンケート結果まとめ

---

## アンケートの回収

あらお相乗りタクシーの利用客にアンケート記入を依頼。

初めて利用した方のみ回答。

アンケート回収数： 156枚

アンケート回収率： 86.7% (乗客数対比)

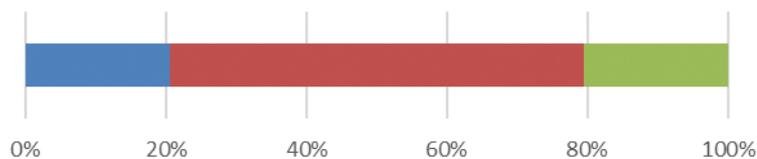
- 利用者の属性としては、60歳以上の女性が大半を占める。
- 使った目的として、病院、買い物がほぼ同数で大半を占める。
- 利用者の感想を総括すると、前回の実証実験同様“相乗り”に対する抵抗はほとんどなく、本格導入を希望するものが圧倒的多数である。
- 利用料金として、妥当、安いが約85%。タクシーから相乗りタクシーへの転換が多数であることが、影響していると考えられる。
- 待ち時間は平均4.8分、最大でも15分であったことから、無回答を除くと97%が適切と回答。タクシー同様の利便性を追求することは適切ではないと考えられるため、待ち時間と乗合率のバランスを検討する必要がある。
- 自由記述では是非実導入をして欲しいという応援メッセージが多数。
- 課題については、複数乗車の際の料金設定、予約の混雑等に対する意見あり。

次ページ以降アンケート結果記載

# アンケート結果

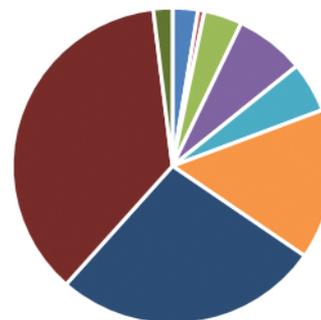
※複数の選択肢を選んでいるケースあり、総数が合っていない箇所あり

## ・性別



性別	人数
男性	32
女性	92
無回答・不明	32

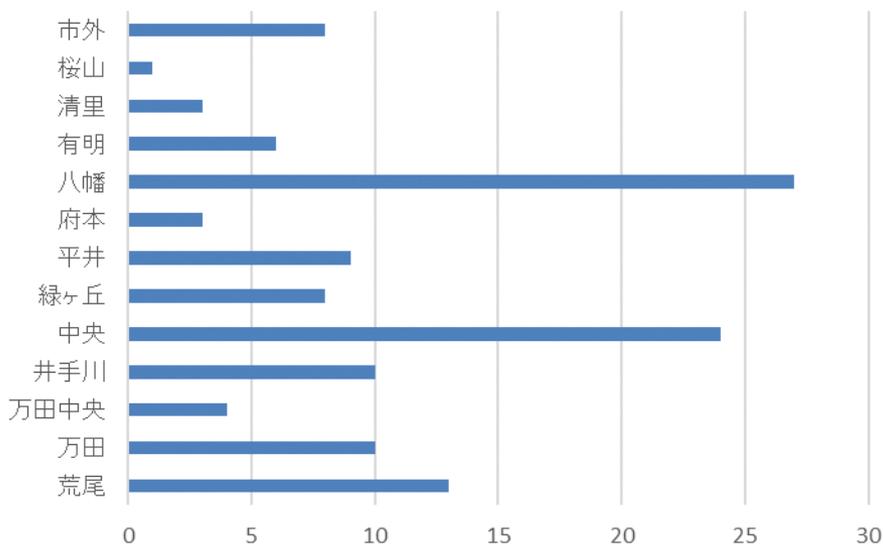
## ・年代



～10歳代	20歳代	30歳代
40歳代	50歳代	60歳代
70歳代	80歳代～	無回答・不明

～10歳代	4
20歳代	1
30歳代	6
40歳代	11
50歳代	8
60歳代	24
70歳代	42
80歳代～	57
無回答・不明	3

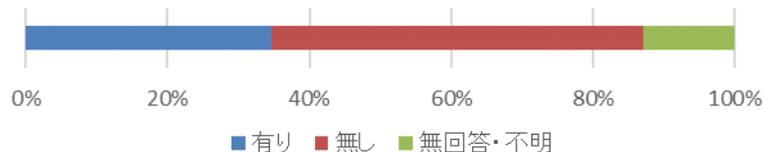
## ・居住地



荒尾	13
万田	10
万田中央	4
井手川	10
中央	24
緑ヶ丘	8
平井	9
府本	3
八幡	27
有明	6
清里	3
桜山	1
市外	8

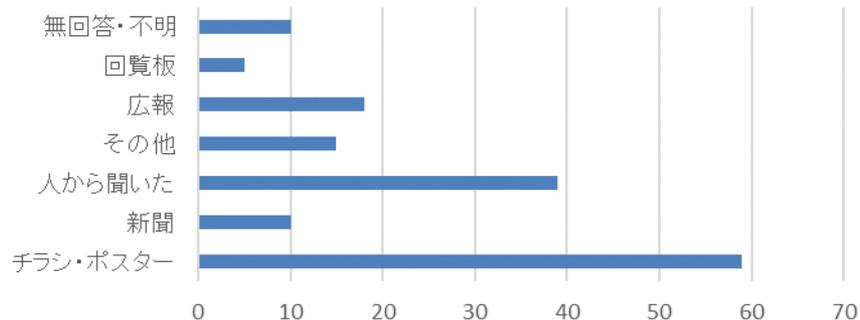
# アンケート結果

## ・スマートフォンを所有されていますか？



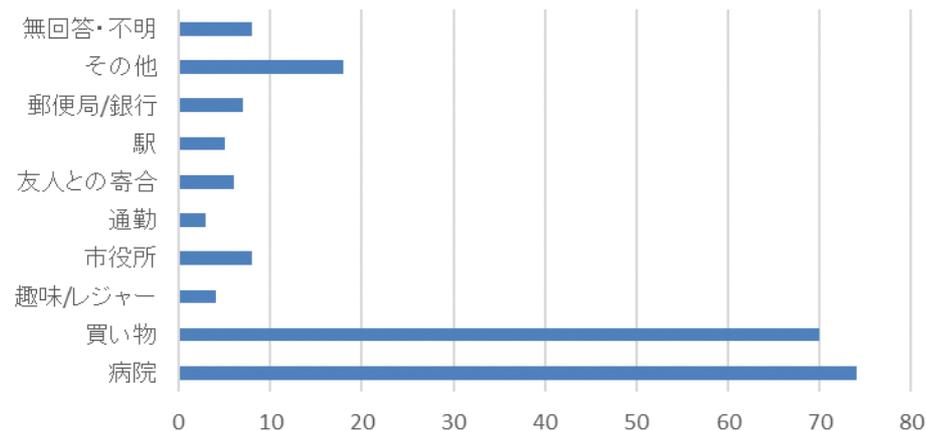
有り	54
無し	82
無回答・不明	20

## ・本事業をどこで知りましたか？



チラシ・ポスター	59
新聞	10
人から聞いた	39
その他	15
広報	18
回覧板	5
無回答・不明	10

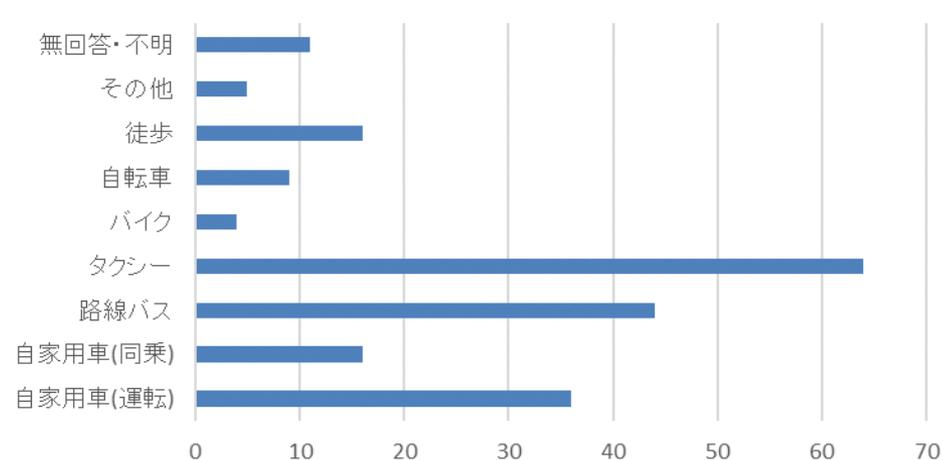
## ・相乗りタクシーをどのような目的で利用されましたか



病院	74
買い物	70
趣味/レジャー	4
市役所	8
通勤	3
友人との寄合	6
駅	5
郵便局/銀行	7
その他	18
無回答・不明	8

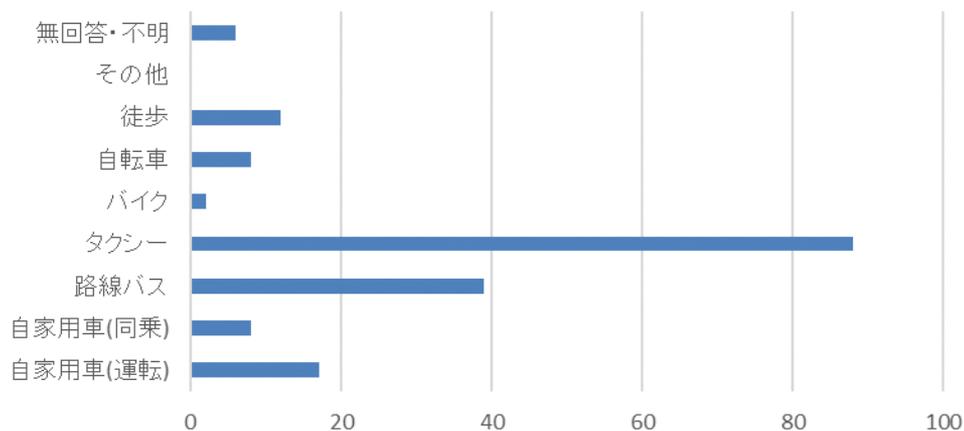
# アンケート結果

・普段の移動手段として多いものは何ですか？（複数回答可）



自家用車(運転)	36
自家用車(同乗)	16
路線バス	44
タクシー	64
バイク	4
自転車	9
徒歩	16
その他	5
無回答・不明	11

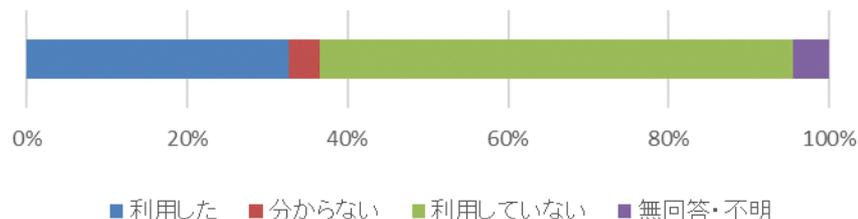
・今回、あらお相乗りタクシーを使わなかったとしたら、何を使っていましたか？（複数回答可）



自家用車(運転)	17
自家用車(同乗)	8
路線バス	39
タクシー	88
バイク	2
自転車	8
徒歩	12
その他	0
無回答・不明	6

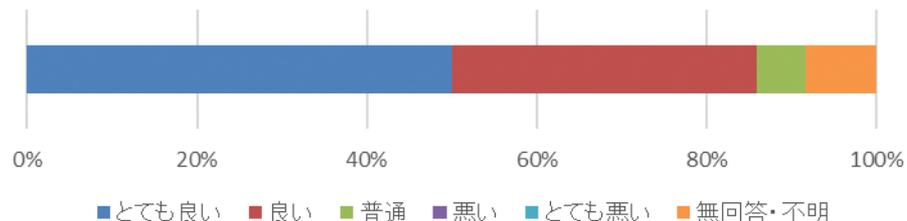
# アンケート結果

・前回（平成31年1月21日～2月1日）のあらお相乗りタクシー実証実験も利用されましたか？



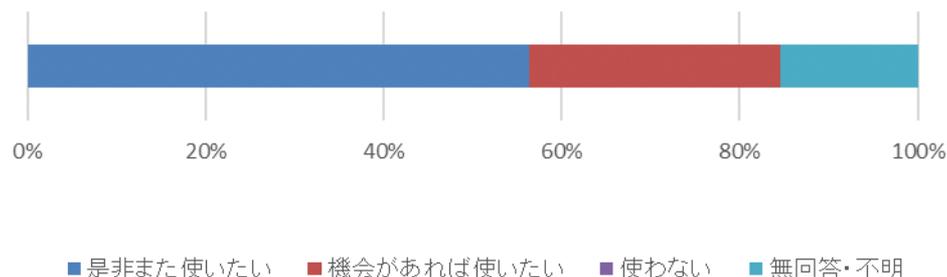
利用した	51
分からない	6
利用していない	92
無回答・不明	7

・あらお相乗りタクシーを使われた感想を教えてください。



とても良い	78
良い	56
普通	9
悪い	0
とても悪い	0
無回答・不明	13

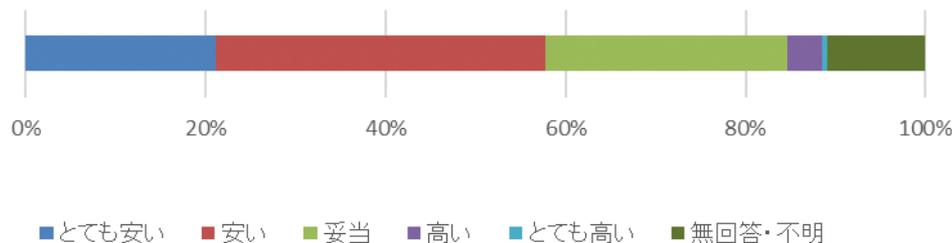
・また使いたいと思いますか？



是非また使いたい	88
機会があれば使いたい	44
使わない	0
無回答・不明	24

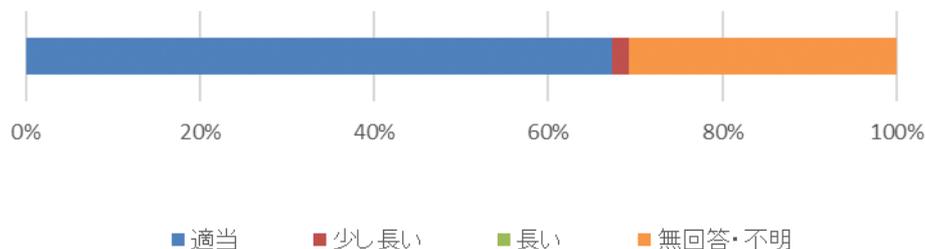
# アンケート結果

## ・利用料金は妥当だと思いますか？



とても安い	33
安い	57
妥当	42
高い	6
とても高い	1
無回答・不明	17

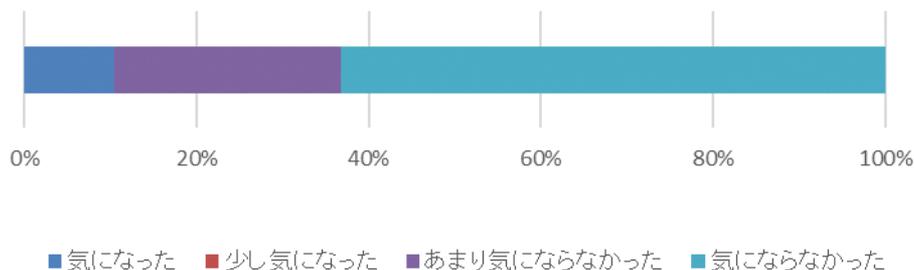
## ・相乗りタクシーが迎車するまでの待ち時間はいかがでしたか？



適当	105
少し長い	3
長い	0
無回答・不明	48

※待ち時間 平均4.8分 最大15分

## (相乗りになられた方) 相乗りはどのように感じましたか？

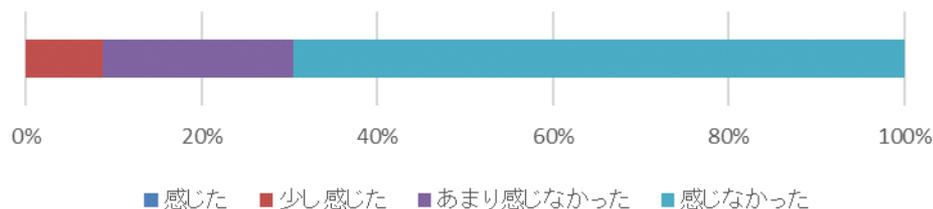


気になった	2
少し気になった	0
分からない	15
あまり気にならなかった	5
気にならなかった	12
無回答・不明・乗り合いにならず	122

※グラフは“分からない”、“無回答・不明・乗り合いにならず”を除いている

# アンケート結果

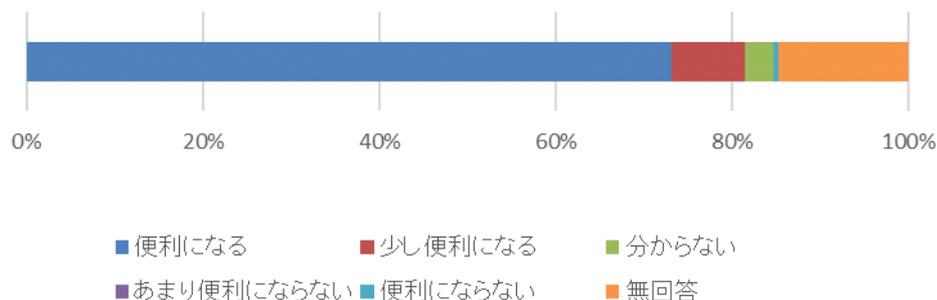
## (相乗りになられた方) 相乗りで遠回りになっていると感じましたか？



感じた	0
少し感じた	2
分からない	10
あまり感じなかった	5
感じなかった	16
無回答・不明・乗り合いにならず	123

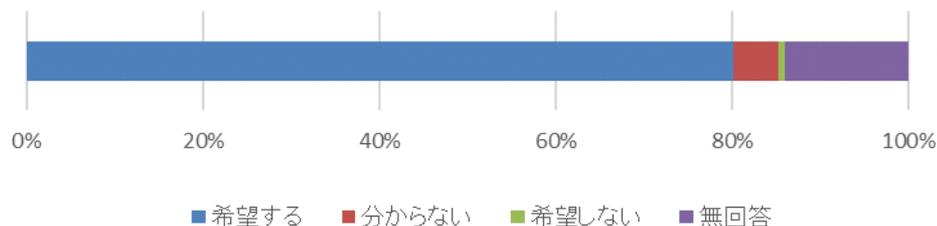
※グラフは“分からない”、“無回答・不明・乗り合いにならず”を除いている

## ・相乗りタクシーが実導入されると便利になると思いますか？



便利になる	114
少し便利になる	13
分からない	5
あまり便利にならない	0
便利にならない	1
無回答	23

## ・本サービスの本格導入を希望されますか？



希望する	125
分からない	8
希望しない	1
無回答	22

# 自由記述

## 予約

- 電話がつかない。伝言を入れても返答がない。
- 当日8時以降ということですが、連絡先の電話がかからない、または、当日断られた場合当日では困る。

## 運行時間

- 夕方の時間をもう少し延ばしてほしい（午後7時ぐらいとか）。

## 運行範囲

- 大牟田まで広げてほしい。

## 料金関連

- 料金を考えてほしい。3人4人乗ったら、普通のタクシーの方が安いと思う。
- 料金は一律がいいと思う。料金が安くなったらいい。夫婦で行った時を考えてください。企画課の皆様家庭より利用されたことありますか。
- 助かります。ありがとう。是非導入してください。

## 実導入に向けて

- 私は車の免許が病気で取れません。バスが少ないので買い物や食事に行きたくても、すぐに行けません。今、行っている病院でタクシーを利用したら、診察をして検査をしてタクシーで帰ったら、15,000円以上かかりました。行っている病院が1か所じゃないのでタクシー代にお金がかかります。将来、1人になった時が不安です。前は自分の地域が入っていなかったのに、入っている地域ギリギリまで利用し、歩いて帰りました。
- 長く続けて頂きたいです。
- 助かります。/大いに利用します。/とても感謝します。/よいと思います。早く導入してほしい。
- 是非、本格導入してください。期待しています。/また、是非お願いします。/大変助かりました。また、よろしく。
- 今日初めて知りました。今後も実行されれば、利用したい。
- ちょっと寄り道をしたいです。
- 地域全体の利用状況が向上すればよいが、今のところ関心が薄い。人に勧めてはいるが。

## ◆ 実証期間中（9月）の利用者数前年同月比

### ● 路線バス

H30 : 28,097人/月 ⇒ **R1 : 28,967人/月**

(利用増のうち約700人は9/14県内バス無料の日による)



870人増

### ● 荒尾タクシー 様 / 有明タクシー 様

H29 : 24.2人/台・日 ⇒ H30 : 22.9人/台・日 ⇒ **R1 : 21.6人/台・日**



1.3人減



1.3人減

- 相乗りタクシーの運行により、バス利用者増につながり、外出機会の拡大に寄与した可能性が考えられる。(行：バス 帰：相乗りタクシー等)
- タクシーの1台・日当たりの利用者数は年々、減少傾向が見られるものの、減少幅に影響はなくタクシー事業 + 相乗りタクシー運行委託料で収益の増加・業界の活性化につながった。

# あらお相乗りタクシー導入に向けて

実証結果から、

- 市民ニーズに対応できる利便性の高い移動手段であることを再確認
- 料金面・サービス面において既存交通モードと棲み分け可能

⇒一方、アンケート結果における移動手段、利用料金の受容性、運行時間の設定等から、

現段階では、路線バスの完全な代替手段になりうるとは断定できない。



**路線バス主体の交通網は維持したまま、路線バスとタクシーの中間的なサービスとして、補完的に相乗りタクシーを導入することで、利便性の向上及び人口減少時代に合った最適な公共交通網の構築を図る。**

今後の協議・検討事項

- 相乗りタクシーの導入時期、運行概要
- 非効率なバス路線の一部再編による効率化
- 公共交通全体の活性化