

## 株式会社マックスサポート

### お客様も従業員も高い満足度！ チャンスをつかむコールセンター

2004年に鳥取県米子市に設立され、国内に5拠点を展開。ことし5月に熊本・荒尾支店がスタートしました。コールセンター事業を主力に、お客様のニーズにいち早く応えながら地域の活性化を目指します。

わが社のここがイチ押し！

#### 1本の電話から可能性を多様に広げ効率的に ビジネスチャンスを創出！

当社は、商品の購入申込みや各種問い合わせなどに丁寧・迅速に答える“インバウンドサービス”と新規顧客の開拓・潜在顧客の掘り起こしなどを行う“アウトバウンドサービス”に分かれ、企業の強力なサポーターとして信頼をいただいています。

わが社のいきいき社員

#### 充実のフォロー体制でやりがいある 安心の職場です！

##### ◆入社何年目？担当は？

育児のため一度離職しましたが、3年前に再就職。今は課長代理として人材育成も担っています。

##### ◆会社を選んだ理由は？

まずは時給の良さ。インセンティブ制度なのでがんばった分しっかり反映されます。さらに福利厚生と融通の効く勤務体制が整い、子育て世代には最高の職場だと思います。学童保育の補助金も出るようになりました！

##### ◆やりがいを感じる時は？

声だけでアプローチするので、明るく感じ良く最初の一声から勝負。研修でそういった話し方の基礎を身に付けてもらいます。

荒尾支店は“アウトバウンド”なので、育成してきたアポインターがアポイントをとれたときは本当にうれしいですね。最初はうまくできなかったアポインターが、諦めずに頑張った結果を出していく姿が何よりの喜びです。

##### ◆メッセージ

10代～60代まで活躍しており、みんなで教え合いながら職場全体で向上しています。初心者でも大丈夫！頑張りたい人をとことん応援します！



熊本・荒尾支店  
課長代理  
濱田幸さん (35)

市内でいきいきと頑張る企業をご紹介！地元就職を考えている学生の皆さんも必見ですよ



#### 【企業概要】

- 所在地 熊本・荒尾支店：荒尾市大島 54-1
- 業種 サービス業
- 従業員数 荒尾支店 30人 / 全体 426人
- 資本金 9000万円 ■売上高 25億円
- 主な事業内容  
テレマーケティング・アウトソーシング業務 / 訪問販売業務 / 各種請負業務 他
- 連絡先 ☎ 68-7712
- ホームページ  
<http://www.max-support.co.jp/>
- オフィス所在地 鳥取県米子市2拠点・島根県益田市・大牟田市・荒尾市



#### Pick Up!

#### 荒尾市と立地協定を締結！

ことし1月に県新産業振興局長立会いのもと、平井社長、浅田市長が市役所で調印式を行いました。



#### 部長からのメッセージ

#### 地元雇用を拡大し、地域に貢献を

弊社は大牟田拠点にて大幅な増員拡大を実現し、荒尾拠点でも同様に3年後には150人の増員を目指しています。誰もが知っている大手キャリア商材を取り扱うので安心感があり、学歴年齢問わず長く働いていただくために研修体制も整えています。働いてみたい人は、ぜひお問い合わせください。心よりお待ちしております。



九州営業部執行役員  
立石周平さん (35)

## 荒尾市民病院

Informations

市民を愛する 市民に愛される 病院へ  
Arao Municipal Hospital

気になる、キニナル、医療のアレコレを分かりやすく解説！

市民病院 ☎ 63-1115

今回のテーマは…

### 「乾癬」



当院皮膚科が常勤体制になり一年が経過し、診療もより充実してきました。6月には乾癬の生物学的製剤の使用施設認定を県北で唯一取得しました。近々乾癬やアトピー性皮膚炎の治療に有効な紫外線照射装置が導入される予定です。そこで、今回は乾癬の症状と治療法について解説したいと思います。

お話を伺ったのは…  
皮膚科部長  
新森大佑先生



#### かんせん 乾癬とは？

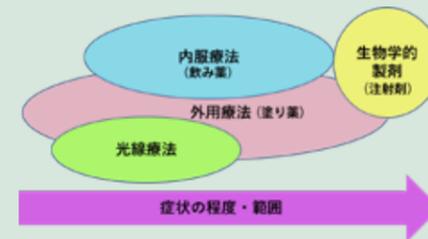
乾癬の皮膚は、炎症により皮膚のターンオーバー（生まれ変わり）が亢進した状態です。皮膚が赤く盛り上がり、白い角質がポロポロとフケのようにはがれ落ちます。日本の乾癬患者さんの数は40～50万人（1000人に4～5人）といわれています。以前までは原因不明とされてきましたが、体質的な要素に環境的要因（生活習慣の乱れ、肥

満、ストレス、飲酒、喫煙、感染症など）が関与し、免疫バランスが異常となり発症することが分かってきています。



▲乾癬の症状が出た腕

#### どんな治療法があるの？



治療法は大きく分けて4種類。塗り薬、飲み薬、注射剤（生物学的製剤）の3つの薬物療法と、光

線療法があります。患者さんの症状や治療目標、治療効果などを考慮して、これらの治療法を単独あるいは組み合わせて行います。乾癬を含め、アトピー性皮膚炎、（慢性）蕁麻疹などの皮膚疾患は良くなったり悪くなったりを繰り返します。患者さんが継続して治療に取り組むことが重要です。私たちは治療法や日常生活の注意点についてアドバイスし、生活の質を高める手助けをしていきたいと思っています。

市民公開講座・健康教室に  
参加しませんか  
「市民公開講座」  
日時 8月20日(火)  
午後3時～4時  
●テーマ 「人生百年時代、脳卒中を予防しよう」  
●講師 看護部次長認定看護師 寺本清美  
●その他 講座は事前申込不要、参加費無料、場所は地域医療研修センター（市民病院・外来病棟4階）です。お気軽にご参加ください。



#### 看護師・助産師・薬剤師・ 看護補助者 随時募集中

詳しくは荒尾市民病院ホームページをご覧ください  
市民病院 ☎ 63-1115