
乗合タクシーに関する利用実態調査 報告書

平成 28 年度

荒尾市地域公共交通活性化協議会

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

運行開始から3年が経過した予約型乗合タクシーについて、利用の実態や利用者の要望等を把握し、今後の運行改善やサービス向上に繋げるため、本調査を実施した。

(2) 調査対象

平成28年10月1日現在の予約型乗合タクシー利用登録者(未成年を除く)
: 698名

(3) 調査方法

郵送配布、郵送回収

(4) 回収率

44.3% (回収数 : 309通)

(5) 調査期間

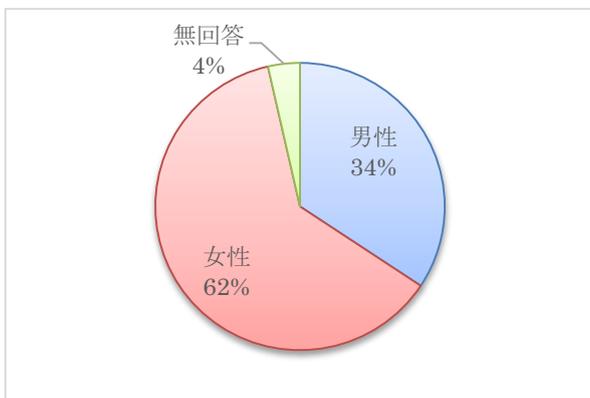
平成28年10月11日(火)～平成28年10月24日(月)
※10月31日(月)までの回収分含む。

※なお、構成比については、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合がある。

2. 調査結果

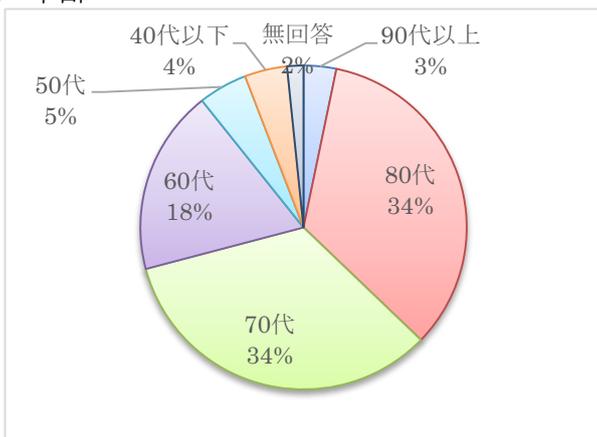
問1 基本属性

(1) 性別



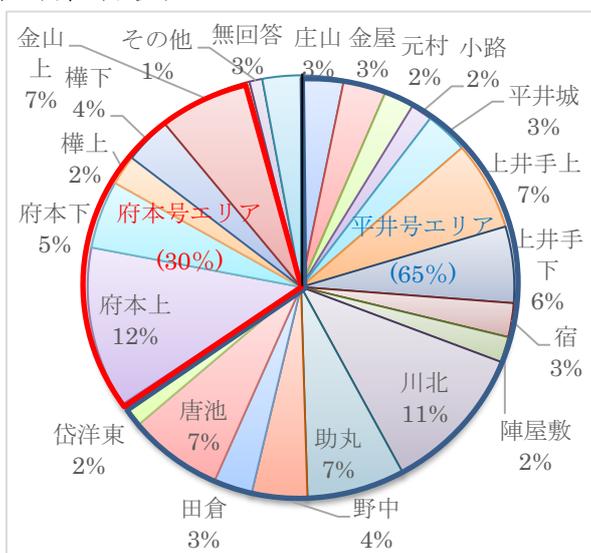
選択項目	人数
男性	106
女性	192
無回答	11
合計	309

(2) 年齢



選択項目	人数
90代以上	10
80代	105
70代	104
60代	57
50代	15
40代以下	13
無回答	5
合計	309

(3) 居住行政区

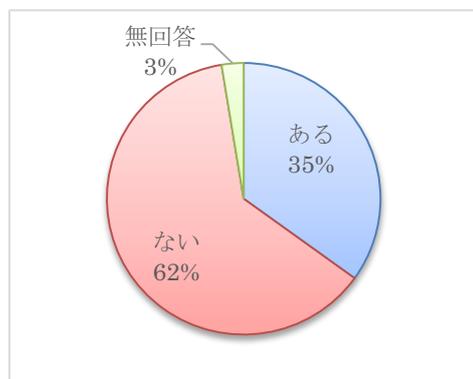


選択項目	人数	選択項目	人数
庄山	10	田倉	9
金屋	10	唐池	22
元村	7	岱洋東	6
小路	5	府本上	38
平井城	10	府本下	16
上井手上	21	権上	7
上井手下	18	権下	11
宿	8	金山上	22
陣屋敷	6	金山下	0
川北	35	その他	3
助丸	23	無回答	9
野中	13	合計	309

※その他：住吉、一紡、熊本市

問2 利用について

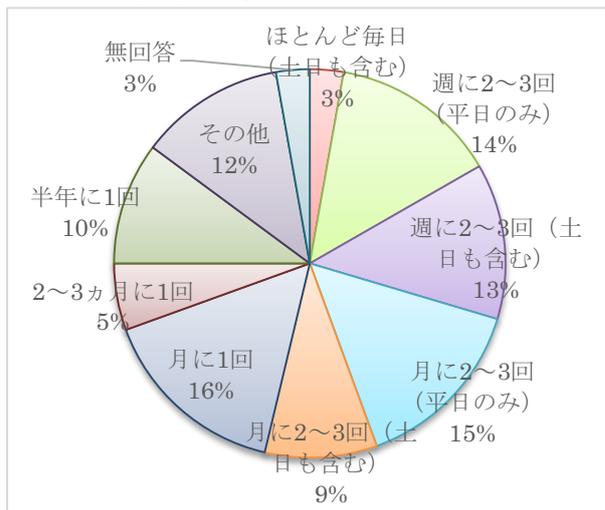
(1) 利用経験



利用したことがない方が6割以上おり、利用登録者に対する実際の利用者は多いとは言えないが、平成26年度末に行った同様のアンケート調査結果では利用したことがない方が7割程度であったことに鑑みると、徐々に利用は伸びてきていると言える。

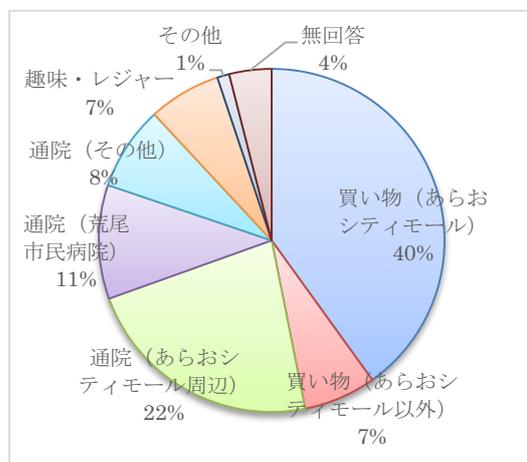
(2)

(2-1) 利用頻度



ほとんど毎日利用している方はわずかしかない。また、過去の運行実績をみると平日と土日の運行状況は大きく異なっているが、本調査結果では大きな違いは見られない。利用者が平日と土日の区別を特に意識していないことによるものと推測される。

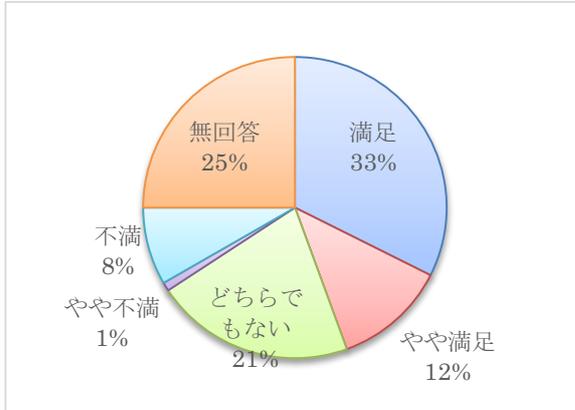
(2-2) 利用目的



利用する主な目的は「買い物」が約半数を占め、4割程度を占める「通院」と合わせて、ほとんどの利用目的が「買い物」「通院」となっている。行き先別では、「買い物」では8割以上の方が「あらおシティモール」を目的地としている一方、「通院」では3割程度の方が「荒尾市民病院」を目的地としている。

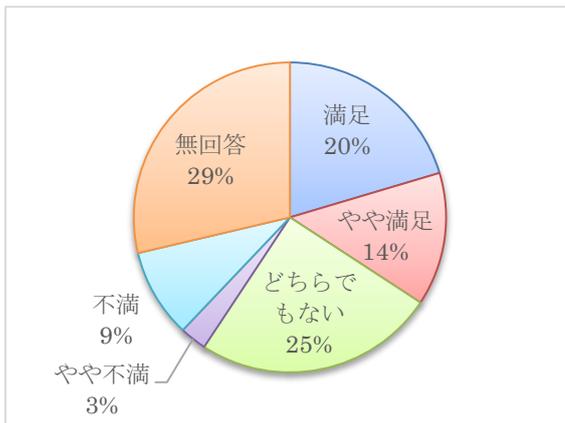
(2-3) 満足度

①予約受付時間について



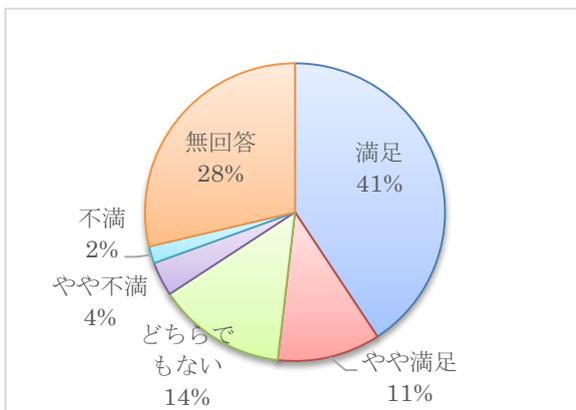
約半数の方から「満足」という評価をいただいております。「不満層」は1割程度であった。不満の内容としては、9:30の便も当日予約を可能にしてほしいというものが多かった。事前予約制度の廃止に関する要望はほとんどなく、実際の利用者の間では制度が浸透してきているものと思われる。

②運行時間について



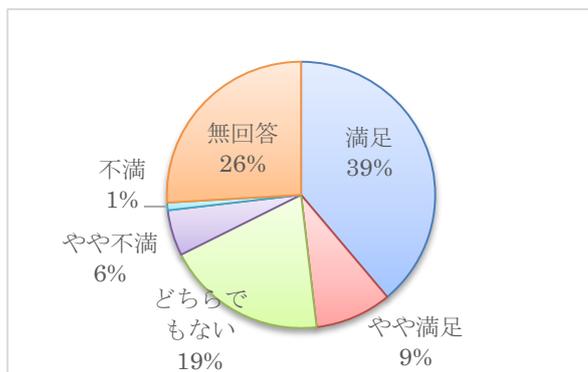
約3割の方から「満足」という評価をいただいております。「不満層」は1割程度であった。不満の内容としては、あらかしシティモール発の便をもう少し遅くまで延ばしてほしいというものが多かった（現在は16時が最終）。

③乗降場所について



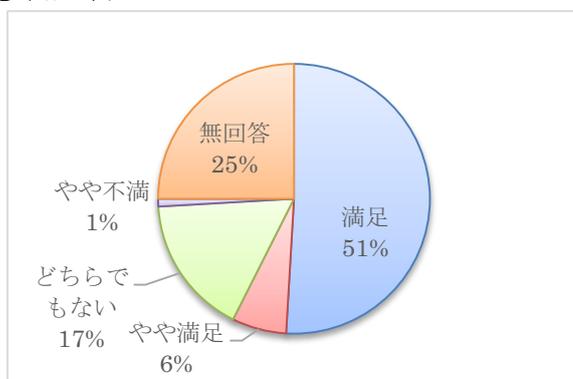
約半数の方から「満足」という評価をいただいております。「不満層」は1割未満であった。しかし、利用者の中には、普通車が離合できる道幅がない道路でも自宅前まで送迎にきてほしいという要望を寄せられる人もいます。

④電話対応や運転手の対応について



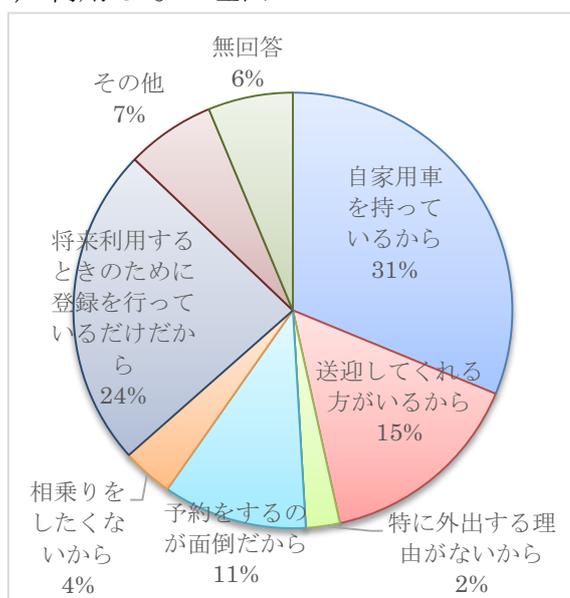
約半数の方から「満足」という評価をいただいております。「不満層」は1割未満であった。

⑤利用料金について



半数以上の方から「満足」という評価をいただいております。「不満層」は1%にとどまっています。満足度が高いことも重要であるが、サービスに対し適正な料金設定となっているかについては今後も検討が必要かと思われる。

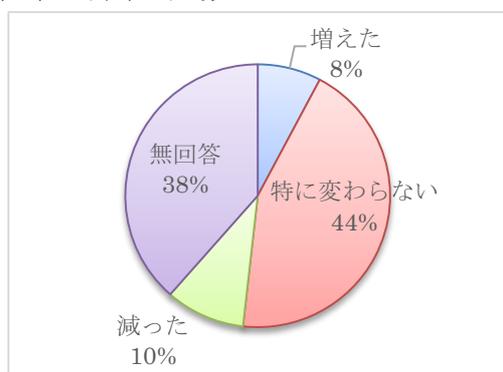
(3) 利用しない理由



「自家用車を持っているから」「送迎してくれる方がいるから」「将来利用するときのために登録を行っているだけだから」を合わせた7割程度の方は、将来的には乗合タクシーを利用されることが見込まれる。高齢者の免許返納促進と乗合タクシーの利便性向上を合わせて進めることで、自家用車で移動されている3割程度の方は乗合タクシーの利用に移行されるのではないかと推測される。

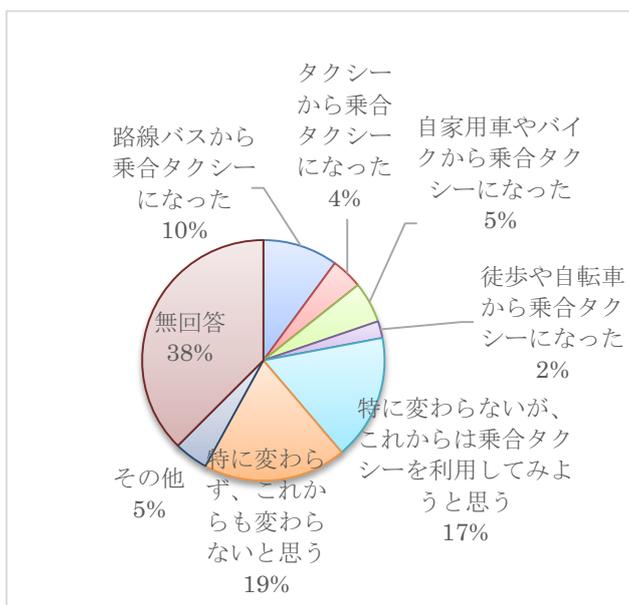
問3 生活の変化について

(1) 外出の回数



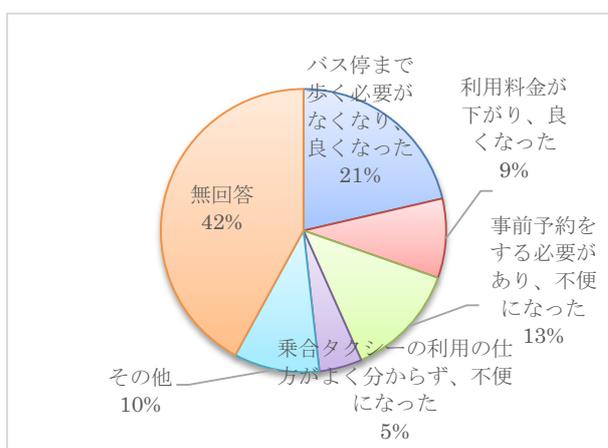
路線バスから乗合タクシーに変わったことによる市民の外出機会の変化については、特に変わらない方が4割程度で、増えた方も減った方も同程度であった。乗合タクシーを利用したことがある人のみで分析すると、特に変わらない方は46.3%であったが、増えた方が22.2%であったのと比べ、減った方が12.0%と、外出機会の拡大に寄与していることが読み取れる。

(2) 移動手段



他の移動手段から「乗合タクシーになった」という意見が2割程度であり、「これからは乗合タクシーを利用してみようと思う」という意見も加えると、4割程度の方が乗合タクシーを必要としていることが分かる。今後も乗合タクシーを維持していく必要性は高い。

(3) 利便性



路線バスから乗合タクシーに変わったことにより、「バス停まで歩く必要がなくなった」ことに関する評価が2割程度と相対的に高くなっている一方、事前予約については、不便になったと感じる方が1割程度であった。自宅付近で乗降できるメリットをアピールすることで市民の満足度が高まると思われる。

【記述式回答】

問2（2－3）満足度

①予約受付時間—不満の内容

（9:30の便まで当日予約に）

- ・9時30分までは前日予約となっていますが、前日だどつい忘れてしまうので、9時30分までも当日予約は出来ないものでしょうか。
- ・九時半までその日で良いように!!!!
- ・九時半の予約時間を当日の1時間前にお願いしたいです。
- ・予約受付時間をもっとのばしてほしい。
- ・朝九時半の便を前日に予約せねばならないこと。
- ・九時半の予約も当日でも可能にしてほしい。

（その他）

- ・5分～10分遅れの時は予約を受けてもらいたい。
- ・駅とか病院までいけたら良いと思います。（半額出しても良い）
- ・もうちょっと帰る時間を遅くしてほしい。
- ・平成27年4月に病気をして三カ月ほど入院しました。今は元気で車に乗っていますが、いつまで元気で運転できるかわかりません。それからは乗合タクシーを利用することもあると思いますが、家からシティモールまでじゃなくて市民病院までとか少しのばしてもらえないかと思います。料金は少し上乗せしてもかまわないと思います。
- ・病気をする前は買物はシティモールでしたのでバスを利用していましたが、病後は買物は家の者が仕事帰りにしてくるように頼み、買物には行かなくなりました。市民病院には家の者が仕事を休んで連れて行きます。先生からの注意や薬をもらったり付き添いがいりますので乗合タクシーでは出来ないのです。もう少し元気になったら乗合タクシーをお願いいたします。申し込みを忘れることもある。

②運行時間—不満の内容

（運行時間の拡大）

- ・15時から18時までの運行希望。
- ・帰りの便を5時か6時にお願いします。
- ・夏場はもう少し遅くまで運行して欲しい。各地16時まで。シティモール18時まで。
- ・15時頃まで欲しいです。
- ・市民病院に入院する様になれば最終が16時というのは早すぎると思う
- ・17時までにしてほしいです。

- ・運行時間をもっと長くしてほしい。
- ・シティモール発最終を17時にしてほしい。
- ・シティモールからの時間を17時にしてほしい。
- ・二時半で終わる。三時半位の時間もあったら良いと思います。
- ・シティモール16時より17時までにしてほしい。
- ・時間帯を幅広く。
- ・シティモール発をせめて10時からにしてほしい。

③乗降場所—不満の内容

(自宅前までの送迎希望)

- ・足が悪いので自宅前までお願いいたします。
- ・通り抜けができるのに5分くらい出ねばならない。
- ・玄関まで来てもらいたい。
- ・病院の前まで行ってもらいたい。

(その他)

- ・運転手さんによって乗り場(待っている場所)が違う
- ・市内に何か所か行ける様にしてほしい。

④電話対応や運転手の対応—不満の内容

(電話対応に対する不満)

- ・夕方かけると電話を取られないことがある。

(運転手対応に対する不満)

- ・満足ですがここは私一人しか乗りませんので、荷物がある時は20m位先にとめてもらってもいいですか。今度から云おうと思っています。私は平井小近くです。帰りは少し先までお願いしたいです。
- ・ぶっきらぼうだった。

(その他)

- ・直前でも対応して欲しい。
- ・予約を忘れられた。時間過ぎても来ず。市役所行きバスに間に合わなかった。遅くなる時は電話が欲しいです。私だけ何回も嫌な目にあいました。年寄りなのでちょっとした心遣いが欲しい。重い荷物を持っていても知らん顔をしている。運転手さんしだいではとても良くしてくださる人もいます。
- ・運転手を選んで乗ってる。

⑤利用料金：特になし

(3) 利用しない理由—その他

- ・時間的な見通しが見つからないと電話で応答されたから
- ・未だバス停まで丈夫な足で出かけられますので！！自分の目的地には直接行けなく、またバスに乗り換えて目的地まで行くのは時間的にロス。バスの方が好いようです。
- ・市営バスを利用しています。
- ・家からだいぶ歩かないと拾ってもらえない。シティモールまでなら使えない。
- ・利用したくても利用できるシステムになっていない。家からだいぶ歩かないと拾ってもらえない。市民病院まで送ってもらえないので、シティモール止まりでは困る。
- ・病気やけがなどで運転が出来ない時の為にカードを取得したため。現在まで必要としなかった。
- ・まだバイクに乗るから。
- ・自分が運転できるか何かあった時は主人だけでどうにもできない
- ・シティモールから府本へ行く時間が11時出発なので。
- ・主人が亡くなって1年になります。今度から利用したいと思っています。
- ・自転車に乗るから
- ・シティモール発の時の運転者の方が予定より10分前に出発していた。
- ・急に出かける時利用できない。
- ・病院等他の便がない。
- ・車が使えない時の為に登録。
- ・認知症が進み、一人での外出が危なくなった。
- ・バイクに乗っています。
- ・途中で降りて乗り換えが難しい。
- ・荒尾市内全部回ってもらいたい。
- ・バスが通るから必要でない。
- ・丁度停車中のタクシーを見かけても予約してないからと乗る気にならない。

問3 (2) 移動手段—その他

- ・車に乗れなくなったら路線バスか乗合バスを利用したい。
- ・晴れた日は自転車、雨の日は色々。
- ・タクシー。
- ・高額料金を払ってタクシーを使わざるをえない。
- ・運転できなくなれば乗合タクシーを頼る。
- ・運転が出来なくなれば利用させていただきます。
- ・特に変わらないと思うが、今後乗合タクシーを利用すると思う。

- ・運転できなくなったら是非利用したい。
- ・普段車椅子の生活。外出しない。
- ・主人がまだ運転するので出来る限り自家用車で済みます。
- ・足が痛いので利用をさせてもらいます。
- ・利用したことがない。
- ・現在免許があるけど2、3年先に返納する予定。
- ・当分は自家用車で移動する予定でいる。

問3（3）利便性—その他

- ・市民病院までのルートが必要。不便である。
- ・シティモールまでしかルートがないことが利便性がないと言わざるを得ない。
- ・現在未だ利用することがない。
- ・自分の行くところまで何個も乗り換えが必要になったので不便です。
- ・まだよく分からない。
- ・早急な用事が出来た時予約が取れない。時間を気になる。
- ・高齢者の割引券など。九州大学、久留米大付属病院と JR を利用します。タクシーが利用出来れば。
- ・突発的な用足しには乗合タクシーは間に合わない。
- ・利用したことがなく分からない。
- ・自分の思うところで乗り降りが出来ない。
- ・モールから乗り換えは不便である。
- ・不便。
- ・高齢のため。家が乗り場までは遠いため。
- ・バスの時刻表であれば時間にあい、利用できるかと。
- ・自家用車使用のため
- ・ほとんど使っていない。
- ・行く時は良いが帰りが予約通りにならずタクシーをつかう。

～自由記述～

- ・市民病院その他通院はシティモールでバスに乗り換えていくのに、病院の受付時間に間に合わないことがままあるので困ります。
- ・家が坂の上にあるので車に降りてから 100m 位登らなければならないので上まで登っていただくと有りがたいんですけど、交通法で登れないとのことでしたが、バキュームカーもトラックもタクシーも宅急便や宅配便のトラックもくるんですけど、駄目なんですか？年寄りで（89歳）帰りは買物の多い時、雨、雪などの時はタクシーで帰ることが多いので…。

- ・私の希望としては金は少し高くなっても病院の前まで行くようにして欲しいです。
- ・今のところ自動車の利用で移動していますが、いずれバスを利用しないといけない年齢或いは体調になった時は移動する手段として乗合タクシーは必要だし続けてほしい。
- ・私は長洲町のきんぎょタクシーを利用して長洲町へよく行きます。400円かかります。でも受付の電話番さんは「ありがとうございます。」と云われます。それに目的地の入口まで乗せてくださいます。
- ・荒尾に住む（上井手、樺）地区の私の友人も乗合タクシーは予約が難しいから利用しないとみんな云います。普通のタクシーならすぐ来てくれるからと云います。タクシー会社も利益優先なのではないでしょうか。料金200円ではもうけが出ませんね。乗合タクシーの昇降場所に小さな標識でもあって予約したらそこで乗り降りできたら良いのと思います。買物（モール）帰りに乗りたいです。予約に気を遣います。気持ちよく乗せてくださるなら買い物帰りに乗りたいです。
- ・乗合タクシーを利用するとき1時間前に連絡する際、また連絡を忘れたとき、乗合タクシーに人が乗ってなくても断られる事が多い。病院に行く時が困る。また、乗合タクシーを便利良くしてほしいです。
- ・日頃は大変お世話になっております。病院行きと買物が出来ますので充分です。ご配慮いただき大変うれしく思っております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・助丸なので特に個人としては無くても良いと思う。100円で乗れるバスにて用事は済ませている。
- ・急に車に乗れなくなったときの為。
- ・バスがなくなり大変大変不便だけど乗合タクシーを利用したことはありません。
- ・予約時間及び場所が限定されているため、利用しにくいのではないかとと思われる。
- ・シティモールで終わりですね。これからは少しずつ市民病院行き。新しく市民病院ができましたらそこに行くように延長考えてください。今はまだ車運転できますが、そのうち利用すると思います。徐々に荒尾市民のため色々と企画することを念じている次第です。
- ・問3は自家用車のため前と変わらない
- ・乗合タクシーを利用したことはありません。適当な市営バスがあるからです。助丸地区は利用するには条件があるのではないかなと思います。どんな条件か知りたいと思います。

- ・あいのり平井号をたまに利用しています。品物が多かったりした時助かります。本当にありがとうございます。
- ・私はバイクにのっていますので利用していません。
- ・早朝の時間を当日予約にする。夕方まで（～19時まで）の延長を希望
- ・ミニバイクを活用しております。その内お世話になると思います。
- ・歩けない障害者です。乗合場所が金山上の立花宅前です。この乗合場所まで来るのに、自宅より約500mくらいあると思います。でも乗合場所まで来るのに歩くことはできません。天気の良い日は電動カートで雨の日は行くことができません。私が不思議に思っていること。樺や府本の方は家の前や近所までタクシーが行きます。せめて半分の道までタクシーが来ればとつくづく思います。私は俳句を習っています14時から16時までです。10時30分のタクシーで1時30分より俳句に行きます。15分早めにやめて4時のタクシーに間に合うように大事なところが習うことができません。いつも後ろ髪ひかれるようにして小走りで行かなければなりません。タクシーの運転手さんより4時に間に合わないと言われているので命がけです。置いて行かれたのでは帰ることが出来ません。せめて16時10分までにできませんか？
- ・荒尾駅までいけると便利ですが。
- ・利用しないので特記すべきことなし。
- ・将来には利用したい。
- ・今はまだ自分で運転出来ますが、近いうちに運転できなくなるかもしれませんので急に用事が出来たりした時が不自由を感じると思います。それから市民病院に行く時等、シティモールまで行ってまたそこからシティモールまで乗り換えたり等が不自由だと思います。
- ・今は運転できても明日はできなくなるかもしれない。子どもたちは熊本の方にいるのであまり頼れない。今は胸椎圧迫骨折をしているので乗合タクシーを利用している。
- ・今は家内が運転するが自分だけだったら足がまったくない。自分も脳梗塞、狭心症を患っているので心細い。南病院まで行ってもらったら有りがたい。
- ・私は車の運転が出来なく、主人が亡くなって買物に行くのに困っていましたが、乗合タクシーを利用させてもらうようになって本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・2回ほど利用したが対応があまり良くなかったので今は利用していません。
- ・シティモール発11時を10時ぐらいにしてもらえたら利用しやすくなります。
- ・あらかじめ登録していた場所で待っていたら、迎えに来た運転手さんが勝手に場所を変えて待っていたため、場所がわからずウロウロしたことがあります、

おまけに運転手さんの態度もすごく悪く、途中荒い運転をされてすごく嫌な思いをしたことがあった。防止のために予約の時、待合場所を確認した方が良かったと思った。

- JR 駅、市役所、病院、公共の場所への移動が府本→シティモールで終わりであると時間的にも間に合わず自動車免許を返納した場合などで大変不安である。
- 乗合タクシーを良く見かけます。きっと利用者のニーズに合うサービスをされているように思います。
- 距離をもう少しのぼしていただければまだ利用は多くなると思います。いつもお世話になっております。病院や買物等、歩くことがあまりできません。現在モールまでですが、もう少し距離を伸ばしていただけないでしょうか。文化センター前までで良いのですが、食料品の買物がしたいのです。ぜひお願いしたいです。ご検討のほどよろしく願いいたします。
- 乗合タクシーは大きい荷物を買物した時など家の横でとても便利ですが、明日病院行きという時予約を忘れることがある。前日の予約を忘れるのももう少し考えてください。
- 私は荒尾市には子供の車で来ております。でも一人で窯元に来る日がありました。その時、市役所の方の行きとどいたご案内、また乗合の乗務員の方の対応に感動を覚え、感謝いたしました。どうかこのタクシーが市民の方の足になり、いつまでも続きますようにと願っております。おかげさまで充実した一日を送りました。大変お世話になりました。去年は汽車で絵を描くため何度も万田坑を訪れました。おかげさまで日本画院展で入選いたしました。荒尾市は素晴らしいところです。いつまでも後世に残してほしいと思います。
- 乗合タクシーを利用する様になって買物や病院に行くのが便利になった。
- 運転手さんに大変良くしていただき感謝しております。
- シティモール発の待ち場所が不便。暑い日、寒い日、雨の日など中で待っていたい。あと5分はお互いに待ってあげても良いと思う。ゆずりあいの気持ちが必要だと感じました。
- 200 円で助かります。半額で行けるところまで出来れば良いと思います。(荒尾市内何 km 以内と定めたらと。) 例えば駅、病院、スーパーなど。
- 乗合タクシーは喜ばしいことだと思います。これからも 10 年後、20 年後ずっと続けてほしい。出来れば小型バス利用も増えればと思います。
- 全体的に乗合タクシーが出来てとてもありがたいと思っています。自家用車のない我が家にとってはなくてはならないものです。乗合いタクシーがないと生活がなりたちませんので、ずっと続けていただきたいと思っています。

- ・登録はしたが存在を忘れかかっていた。 (アンケートで再認識した。) 費用対効果ではバス路線廃止はやむを得なかったが本制度は申し込みや利用時間帯などわずらわしい面が多く、車所有者には飲酒運転以外などは必要性が薄い。老齢化でハンドルを握れなくなれば自ずと必要性が出ると思う。今の時点ではどのような方法が利用率が上がるか分からないが、集約して充分検討してください。
- ・現在運転していますので利用していませんが、2~3年後はお世話になると思います。買物は大変助かりますが市役所や市民病院等への利用が不便のように感じられます。直行便を提案いたします。
- ・私は荒尾市上井手に住む85歳女性です。西養寺のお寺まいるの件で乗合タクシーを利用させていただきたいのです。前の市営バスはお寺詣りがある時はお寺の門で降ろしてもらっていました。そんなサービスがあったのです。私は市役所をお願いして許可をもらいお寺に参っていましたが、今月のお寺参りの時は乗合タクシーは西養寺まではダメと言われ乗れませんでした。お寺詣りは年寄りばかりなので乗合タクシーを利用させてください。お願いいたします。
- ・助丸バス停の時刻表が必要 (川北区) 四ツ山へ行く必要のため。(要望) 市民病院までタクシーをのぼしてもらいたい。
- ・うまく利用できれば便利だと思いますが、予約の時間が制限されている点、シティモールまでしかいかない点を考えると本当に便利なのか? と思ってしまいます。せめて荒尾市民病院 (荒尾駅) まで追加料金 200 円でも良いと思います。モールからの乗り換えは大変 (特にお年寄り) だと思います。バスが通らなくなって普通にタクシーで市民病院や荒尾駅まで行くと 1000 円~2000 円では足りないかもしれないと思います。それを考えると市民病院に荒尾駅に乗合タクシーで 500~600 円で行ければすごく助かると思います。あと市民病院受診で帰りの時間が分からない時等、乗合タクシーを予約したくても 2 時間前までの予約だと診察終了時間の検討がつかず、結局乗合の予約が出来ず一般のタクシーで帰宅することになります。せつかく乗合のシステムがあるのもっと有効活用出来れば市民にもとても便利なシステムになると思います。
- ・まだ主人が 90 歳になっても病院通いを送迎してくれています。登録は最初からしておりますが、いつ主人が倒れるか解りません。そのために一回も利用もせずしております。誠に申し訳ないとは思っております。その点ご理解くださいませ。
- ・自家用車が乗れなくなったら利用する。耳が遠くなったら自身で電話をしづらと思う。こういう人はどうするのか?

- ・自分だけでは使用しきれない。耳が遠い。
- ・運行時間(回数)が多ければ利用しやすくなるのではないかと思う。(特に朝、夕方)。運行先がシティモール中心となっているが JR 駅までであれば利用して行きたいと思う。
- ・私は利用したことはありませんが、子供が初めて自分で予約して利用した時、5分前に指定された場所に行ったら、運転手さんから15分前には待っててもらわないと強い口調で言われ、運転も荒くとても嫌な雰囲気だったと言い、もう二度と乗りたくないと言いました。予約した時に15分前には待っててくださいとかいわれてないのに、それなら前もってそう言うべきだと言っています。私は車を持っているのでのりたくなければ乗らなくて済むのですが、子供は未成年でバスが通ってない今、乗合タクシーしかないのにこんな状況では困ります。民間ではなく市が直接運行することはできないのでしょうか？
- ・モールまででなく駅、市民病院行きがないので不便である。長洲町は色々あるみたい。もう少し市民のことを考えてもらいたい。
- ・府本、平井地区の乗合タクシーについては今回のアンケートを踏まえて、利用促進を図っていただき、利用者の増を願います。長洲町は路線バスを廃止して、町内全域と荒尾市民病院など荒尾市の特定施設に乗合タクシーを導入し好評とのことですが、運輸局としては公共交通の基本は「路線バス」であり、ほかの交通手段はそれを補完するものとの考えです。したがって拡張していくことは慎重にすべきと思います。(長洲町の乗合タクシー利用者1.5万人 荒尾市 市域線11.7万人 広域線を含めると23.2万人 桁が違う。)乗合タクシーを導入するには、既存路線バスがある場合、廃止が必要。「市民病院まで直接行きたい」→バス廃止？公共交通は欠損補助で維持している状況なのでベストよりベターで考えてほしい。頑張ってください。
- ・今後はますます老人が多くなるので出発時間とシティモール発をもう1本ずつ増設していただければと思います。
- ・100点
- ・もう少し範囲を広げ市役所までも考えてほしい。
- ・集まる人があれば有った方がいいと思います。平山の方からどこに行くにしても独り暮らしの人には助かると思いますので、タクシーは有った方が良いでしょう。以前は利用しておりました。元気な時は利用しておりましたが、今は病気になり、オレンジに行っています。週に4回タクシーで用事がある時は一人では不安があります。
- ・市民病院など直通で行けるようになれば良いですね。
- ・運転をしなくなったらタクシーを利用したい。

- ・運転手の人たちはみんな良い方ばかりです。タクシーは家の前まできますので助かります。長く続けてください。
- ・八時半、九時半が前日ということで買物の時はそれで良いのですが、急病、急用の時はタクシーを使わないといけないので経済的にとても負担になる。せめて九時半は当日予約にしてほしい。タクシー会社についてはちゃんと予約を運転手さんに連絡して欲しい。ミスが多すぎる。
- ・制約が多すぎる。緊急時に間に合わない。何人かでチーム作りまとめて予約するようには？
- ・川北のものですが、高齢の人ばかりで集合場所までのぼりくだりの坂が100米ばかり急であり、もう少し寄ってくだされば助かるので路はどんな車でも通行出来ます。シティモールで買い物して手荷物の多い時等は体がきつい思いであります。予約する時間が夜が何時までかで終わっていて。断念することがありました。何か夜7時までくらいは電話予約が出来たら良いです。
- ・たまに乗合を使うだけです。
- ・今のところ車を運転してますけど将来乗合タクシーを利用することになった場合、予約したけど急に用事が出来た時再度断る電話をするのが高齢者にとっては一人暮らしの場合、スムーズにいかないこともあると思います。
- ・市民病院まで延ばしてほしい。車をワゴン車に変えてほしい。(真夏、冬場 後部座席に3名は衛生上いかななものでしょうか。)車内の整理整頓に気を使ってほしい。
- ・帰りを16時じゃなくて17時にしてほしいです。日曜日等、学校行事がある時とか帰る時間とかが遅くなるとバスが16時前とかしかなないので17時までにしてほしいです。
- ・私は週二回ケアの病院へ通っています。今は運転していますが、来年はどうか分かりません。乗合タクシーをお願いしたいと思っていますけど自宅まできてもらえるならと思います。
- ・まだ利用してませんが間近に利用したいと思っています。私のところは府本の四つ角から10分くらいかかります。足が悪くて歩けませんので自宅まで迎えに来てくださるかわかりません。病院へ月に3、4回は行きますけどモールから先はタクシーでもと思いますけど帰りはまた自宅まで送ってくださるでしょうか？お伺いしたいと思います。
- ・利用をさせてもらいたいと思っていますが、府本四つ角から10～15分はかかると思います。山のふもとにあつて路も悪いので迎えに来てもらわなければなりませんし、足も悪く腰もです。タクシーの方には大変迷惑をおかけすると思いますが、是非是非お願いしたいです。車の運転をする方がいなくなると病院二か所、目の病院と三か所は必要です。私は年をとっていますので歩

くのがとてもきついです。初めて申し込みしますので良くわかりません。よろしく願い申し上げます。

- ・今はバイクで通勤したりで不便ではありませんが、バイクに乗ることが出来なくなった場合乗合タクシーを利用することになると思いますが時間帯が朝早くや夕方は16時となると少し不便と思います。
- ・金山のとっても交通の便の悪いところに住んでますので乗合タクシーが出来ていつも助けていただいております。産交バスが走らなくなる時に大変心配致しましたが、運転手の皆様も皆どなた親切にさせていただいて感謝いたしております。自家用車もありませんので年老いた私に大変助かります。乗合タクシーがないと病院にも買物にも行けなくて大変困ると思います。これから先もずっとずっと乗合タクシーを運行してください。病院にもそして買物にもずっと安心して行けますように心よりお願いいたします。最後になりましたが皆々様方に心より感謝いたしてることよろしくお伝えくださいませ。
- ・乗合タクシーの出来たことにいつも感謝いたしております。本当に助けていただいております。
- ・今のままでは路線バスもなくなると思っています。乗合タクシーと荒尾市内の病院の送迎バスとの連携も必要だと思っております。病院次第では何台も送迎バスが止まっているのを目にします。市の方で病院に相談してみたらいかがでしょうか。三池～金山線はバスも通わない。スーパーもない。病院もない。これでは荒尾の発展も危ういのではないかと？
- ・もう少し本数を増やして欲しい。
- ・今までは良いのですが、今後ますます体が不自由になった時、バス停まで荷物をもって歩くのがつらくなると思います。その際、家の近くまで乗合タクシーがきてくれると良いなあと思います。
- ・バスなら駐車場所が決まっているがタクシーの場合は荒尾市全体にすればもっと多く利用が多くなると思う。料金は目的地によって決めれば良いと思う。市内の病院まではいってほしい。
- ・現在は利用していませんが、タクシーは予約なしでも乗れるようになれば良いと思います。
- ・乗務員さんの予約は忘れずしっかり連絡くださるように。電話予約に出るのが遅いように感じます。ギリギリにかけることもないとは言えないので電話にはすぐ出てくださるよう希望します。運転手さん次第ではとても心がなごみほっとする時もありありがたいです。アンケートを実施されて本当によかったです。
- ・これから先利用する時今までのように継続していただきますように。
- ・まだ利用していませんので将来利用するため存続して欲しい。

- ・アンケートは何度も送っていただけていますが、私のところ田倉区の公民館近くは通らないので今までにも回答してましたけど…。産交バスが運行されてるのでだめだということです。往きはバスでも帰りは普通のタクシーを利用しています。
- ・今は自家用車に乗っていて利用していないが年齢のためここ1年ほどで免許の返上もやむを得なくなるかもしれない。そうなると乗合タクシーの利用がどうしても必要。できるだけ利用しやすくしてほしい。
- ・現在は自家用車で通勤等していますが、車をもつ前は路線バスを利用しました。自宅からは荒尾市街に行くよりも西鉄バスで大牟田市街へ行く方が便利なので通勤も買物も大牟田に向かう事がほとんどでした。時々産交バスでシティモールや市役所へ行くのにも本数が少なく乗り換えもあり不便さを感じました。毎週みどり蒼生館でサークル活動を行っていますが、バスが通らなくなったので退会してしまわれた生徒さんもおられ残念です。市役所や市民病院はもちろん災害時には避難所にもなるような施設へはどこに住む市民も極力スムーズに行くことができるよう乗合タクシーの運行範囲や時間帯を広げていただきたいと思います。便利であれば路線バスも乗合タクシーも利用者があるものです。隅々にまで人の流れがあることが中心部の発展にもつながっていくのではないかと思います。
- ・いつも利用させていただいてありがとうございます。近所の方々の話を聞いて私も思うのですが、シティモールまでの乗合しかないのが困ります。市役所コース、市民病院コース等があれば大変助かるのですが、無理なことなのでしょうか？乗合タクシーを利用している人は自家用車に乗れない人や年寄りの方ばかりです。市役所や病院へ行くのも不便なバス乗継です。そのバスもあまりありません。今は200円でとても安く助かります。でも市役所コース500円とか市民病院コース700円とかそれでも人々は大変ありがたいものです。是非実現してください。お疲れ様です。
- ・荒尾市病院も行けるようにしてもらいたい。
- ・通り抜けが出来るのにバス停まで出なくちゃいけないので雨の時など出れない通り抜けが出来ることで一度は家の前まできてもらったけどだめになり本当に困っている。とても良い運転手は良いけどあまり良くなり人もおられるし、タクシーのところも色々あるみたいだけれど私たちの思う様には出来ないと思いながら家の前まできてもらおうと助かりますけど、仕方がないですよ。買物に出られたら良いなどは思いますが、年寄りは仕方がないとあきらめています。
- ・まだ利用したことはありませんが、聞くところによると不便利のようなことを聞きます。目的地に着くにしても時間がかかるようなことを聞きます。少

し多く車をだしてもらい、目的地に早く着くようなことをお願いします。(台車を少し多めにして)

- 買物がシティモールでしか出来なく、また高い買い物となります。
- 自分の行き先まで行ってもらいたい。でないとタクシーの意味がないと思います。料金がすこし高くなってよいので。
- 予約が面倒。本数が少なすぎる。
- 乗合タクシーばかりの話で済みませんが、バスのことで少々お願いしたいこともあります。公民館の行事にたびたび参加していますが、朝1本でも直接四ツ山行きを作っていただきたいと思いますが、朝10時から始まるのに何時も遅れての参加です。乗り換えのバスがひどい時は15分くらい遅れてきますので全然です。待つてある人ともいつもこんな話をしています。
- 荒尾市民病院も、往復の基点としてもらいたい。