

③あ！凍結してしまった。ぬるま湯のご準備を

- 外にむき出しへなっている水道管は、管に直接ぬるま湯をかけて様子を見る。
- 蛇口は、タオルをあてて、ぬるま湯をかけると余熱も利用できて効果的です。

(写真3)



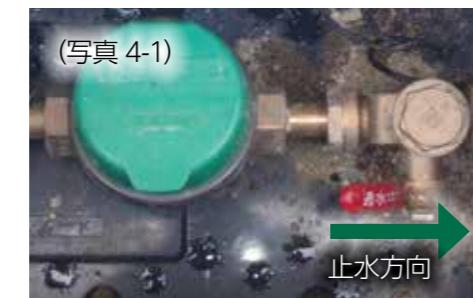
※熱湯は、水道管の破損ややけどなどの恐れがあるため、必ずぬるま湯で行ってください。



④もし、水道管が破損して水が漏れたら…

- 自宅にあるメーターボックス内の止水栓を閉めて、市水道工事指定店へ連絡し、修理を依頼してください（写真4-1、4-2）。宅内給水管の修理については、自己負担となります。市水道工事指定店は、市ホームページに掲載しています。インターネット環境がない人は、企業局内に市水道工事指定店一覧表を用意しています。

※自宅のメーターボックスの位置がわからない人も多数いるようです。事前に場所の確認をお願いします。



宅地内の配管で漏水が止まらないときは、水道メーターボックス内にある止水栓を回して止水してください。また、止水栓を年2回程度動かして作動状況の確認をお願いします。

⑤水のくみ置きをお願いします

漏水により水が不足すると断水になる可能性があります。寒波が予想されるときは、炊事やトイレなどの必要な水は、事前にくみ置きをお願いします。



企業局マスコットキャラクター
「あらぞうくん」

寒い時期に起こる水道凍結への対策をお忘れなく

～冬の寒波対策についてご紹介します～

平成28年1月25日～26日、氷点下6度以下の大寒波が押し寄せました。市内約2,000件で宅内漏水などが発生し、水不足による広い範囲での断水の可能性もありました。ことしもだんだん寒くなっていますので、次の点の確認をお願いします。

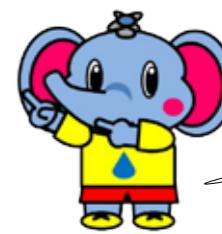


企業局お客様センター ☎ 64-3333

るんだゾウ
結外寒い日、特に屋
には気をつけ凍

①冬の水道管の凍結にご注意ください！

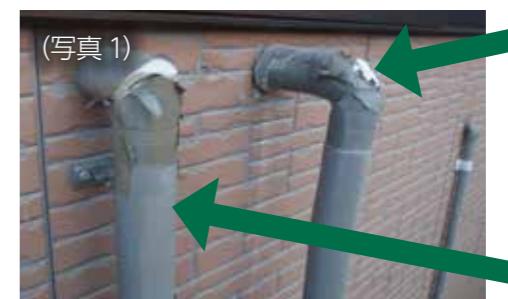
外の気温が氷点下4°C以下になると水道が凍結しやすくなります。特に屋外、北側で日が当たらない場所、風当たりが強いところ、むき出しになっている水道管は注意が必要です。



企業局マスコットキャラクター
「あらぞうくん」

②凍結を防止する対策はどんな方法があるの？

- むき出しへなっている水道管を、発泡スチロール製の保温材などで保温します。（写真1）
- 屋外の蛇口に、乾いたタオルなどで保温して、水に濡れないようにビニールテープなどで包む簡易対策も一定の効果があります。（写真2-1、2-2）
- 家の中の水道を少し出しておきます。（水道料金は加算されますので、出しそぎにご注意ください）
- 給湯器などは、各機器の取扱説明書で、凍結防止対策を確認します。また、取扱説明書がない場合は、購入した販売店に尋ねてください。
- 長期間、家を留守にする場合は、メーターボックス内の止水栓を閉めておきます。



保温材が破けている場合は取り替えてください。簡易的にビニールテープで巻くのも一定の効果があります。

これが、保温材です。材質は、スポンジのようなものです。外側の水道管などに巻いてあるか確認をお願いします。ホームセンターなどでも販売しています。



外栓がある場合、蛇口が一番凍結しやすいため、乾いたタオルを巻いて、ビニールテープなどで包む。