

いきいき社員 Interview

株式会社マックスサポート  
熊本・荒尾支店

高品質な顧客サービスを提供し、企業の強力なサポーターとして信頼が厚いコールセンターです。平成31年に荒尾市と立地協定を締結し、熊本・荒尾支店がスタート。今回は新人の竹田さんに意気込みをうかがいました。



Profile  
たけだ ももか  
竹田 百花さん  
(22歳)  
2022年4月入社  
山鹿市在住  
城北高校卒

「声だけで信頼を勝ち取る  
繊細なお仕事です」

何をしている会社？

平成16年に鳥取県米子市に設立後、国内に5拠点を展開。コールセンター事業を主軸として5百人を超える体制でさまざまなニーズに対応しています。

熊本・荒尾支店では「インバウンドサービス」(商品の購入申込や各種問合せなどに対応)と「アウトバウンドサービス」(新規顧客の開拓・潜在顧客の掘り起こしなど)に分かれ、1本の電話からビジネスチャンスを創出しています。

この会社を選んだ理由は？

営業に興味があり、しゃべることも好きなので、声だけでお仕事をするコールセンターに惹かれました。当社はインセンティブ制度でお給料もよく、ノルマもそんなに気にせず集中できるので、挑戦しようと思いました。

現在の業務は？

アウトバウンドサービスの業務を担当しています。さまざまな商材を勉強し、電話越しに分かりやすく紹介しています。声だけでいかに信頼をいただくかが勝負です。

商材の専用トークがあり、それを自分の言葉として言えるようになるまで読み込みます。話し方のペースもゆっくり、優しく聞こえるよう工夫し、トーク技術を磨きながらがんばっています。

どんな職場？

経験を積んだ人も多く、たくさんのごをいつも優しく教えていただいています。アポイントがとれたときも、うまくいかなかったときも、みんなで情報を共有しながら話し合い、高め合える関係が嬉しいです。

さらに手厚い福利厚生で、融通の利く勤務体制や子育て支援が充実。働きやすく、安心できる環境です。

やりがい？ 目標は？

簡単にはいきませんが、何百件もコールして、1件でもアポイントがとれると本当に嬉しいです。顔が見えていないので、沈黙になったりすると不安になりますが、相手がどんな気持なのか、伝わっているのか一生懸命想像しながら、良い印象をもってもらえるよう、誠心誠意がんばります。



▲R1「熊本県男女共同参画推進事業者表彰」を受賞



管理職の言葉

それぞれが自分の色でがんばれるように

業務委託事業部 課長 杉山 恭介さん

竹田さんは一見ほんわかしていますが、当初からしっかりとした受け答えで驚きました。すでに結果も出していますし、まず自分で気づいて「私はこう思いますか?」という明確な意志で取り組むことができます。当社は研修体制を整えていますが、私はそれぞれが自分のスタイルで能力を発揮できるよう、やり方を押し付けないようにしています。彼女らしく、のびのび活躍してほしいです。



会社概要

荒尾市大島54-1 ☎69-1230  
(本社:鳥取県米子市)

- サービス業
- 資本金 9,000万円
- 従業員数 527人(全拠点・パート含む)
- 事業内容 テレマーケティング・アウトソーシング業務、各種請負業務など
- 年間休暇日数 105日 ■ 有給平均取得日数 12日
- 採用実績(福岡・大牟田支店と合わせて)  
採用年度:新卒(中途)  
R2:0人(0人) R3:3人(10人) R4:3人(7人)



ホームページ