

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
432041	熊本県	荒尾市	都市 II-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			89.8%	89.9%
電話交換			94.0%	92.8%
公用車運転	○	市長車の運転と随行業務は職員及び会計年度任用職員が行い、また、スクールバスの運転業務も会計年度任用職員が行っている。今後の業務の性質に応じて効率的な運用を行う。	90.8%	88.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			98.7%	97.5%
学校給食(調理)			92.9%	72.5%
学校給食(運搬)			98.6%	91.2%
学校用務員事務			49.3%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.3%	97.8%
調査・集計			100.0%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	予定時期	未定	委託状況	委託予定無し
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】	
取組状況		業務改革効果		類似団体	全国(市区町村分)
				総合窓口設置率	委託率
				15.1%	40.7%
				総合窓口設置率	委託率
				14.2%	27.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施済	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
		○	○	○		○				実施率	委託率
										53.5%	4.7%
										全国(市区町村分)	
										実施率	委託率
										33.5%	3.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	7	2	28.6%	指定管理者を導入していない体育館は併設した学校の体育館(地域体育館)であり、施設の管理は、運動公園の指定管理者に委ねて委託しているため。	0		61.9%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%		0		64.9%	48.4%
プール	1	1	100.0%		0		77.1%	52.0%
海水浴場	0	0			0		36.4%	13.7%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		77.8%	85.0%
体育施設(公民館、海山の家等)	0	0			0		77.6%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		67.8%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		67.7%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		50.0%	65.8%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	農工会議所等の関連団体で継続する管理補完に管理を委託しているため。	0		0.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		55.8%	44.2%
公営住宅	7	0	0.0%	指定管理者制度の導入や他の公共施設も含めての包括管理委託などを検討中。	0		11.6%	16.2%
駐車場	1	0	0.0%	料金徴収や機器の保安管理等、既に大部分の業務を民間委託しており、指定管理者制度を導入しても異なる効率化は困難だと見込まれるため。	0		53.8%	37.1%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	施設の維持管理については既に民間委託を行っている。	0		47.2%	22.8%
図書館	1	1	100.0%		0		25.3%	20.2%
博物館(博物館、資料館、展示室、動物園等)	0	0			0		31.8%	28.1%
公民館、市民会館	5	5	100.0%		0		32.8%	22.8%
文化会館	1	1	100.0%		0		72.0%	51.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を除く)	0	0			0		37.9%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		76.2%	49.0%
福祉・保健センター	2	2	100.0%		0		60.9%	53.0%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	児童センターは人権啓発センターと併設しており、引き続き直営で運営する予定である。学童クラブは業務委託や指定管理者の導入を検討中。	4	児童センターは市直営の人権啓発センターと併設して一体的に管理しているため、引き続き直営で運営する予定である。学童クラブは業務委託や指定管理者の導入を検討中。	21.7%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	タイプ	【参考】	
	自治体クラウド	実施率(類似団体)	
	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
		82.6%	31.4%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		41.4%	58.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	策定予定	策定予定時期
	○	
【参考】		
類似団体	策定割合	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合	
100.0%	99.9%	

(7)地方公会計の整備

作成済	作成予定	作成完了予定年度
	○	
【参考】		
類似団体	作成割合	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合	
80.2%	85.8%	

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体