

荒尾市行政経営計画
(第五次荒尾市行政改革大綱)
実施状況報告書
(令和4年度)

令和5年2月
荒尾市

目次

1. 令和4年度総括について	1
2. 実施計画の取組実績	3
3. 実施計画の実施状況	4
3. 1 地域マネジメント	
3. 2 組織マネジメント	
3. 3 人材マネジメント	
3. 4 財務マネジメント	
3. 5 政策マネジメント	
4. 荒尾市会計別決算等の状況	9
4. 1 一般会計	
4. 2 特別会計	
4. 3 公営企業会計	
4. 4 職員数等	

1. 令和4年度総括について

本計画は、本市が目指す将来像の実現のため、時代の変化に対応しながら、持続可能な行政経営を行うとともに、市民の期待に応えるための新たなチャレンジに積極的に取り組む組織へと変革することを目的として平成31年に策定した。

令和3年2月には、デジタル化の急速な進展や新型コロナウイルス感染症による新しい生活様式への対応、自然災害の多発などの新たな課題に対して、付加価値の高い行政サービスの実現と市民の安心安全の確保を目的に、実施計画書の改訂を行った。

計画4年目となる令和4年度は、第3次荒尾市行政改革大綱からの取組事項であった「債権に関する滞納整理の一元化」において、7つの債権を収納課へ移管し、集約が実現した。また、未利用の施設であった旧観光物産館については民間業者の活用提案により交渉が調い、「未利用施設の効果的な活用」を実施することができた。

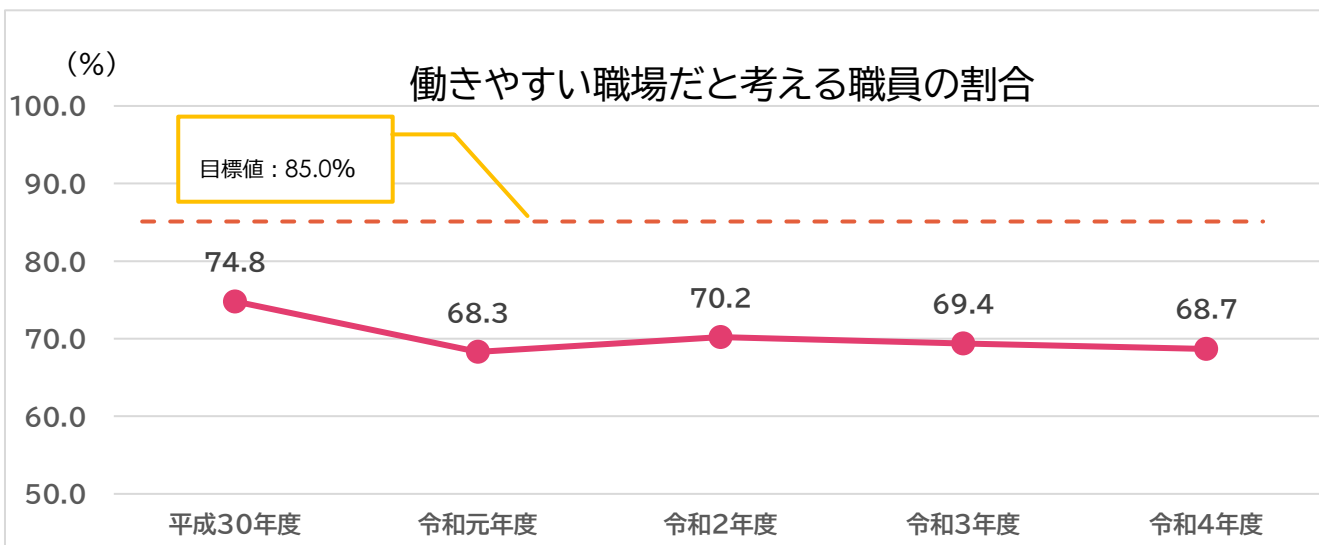
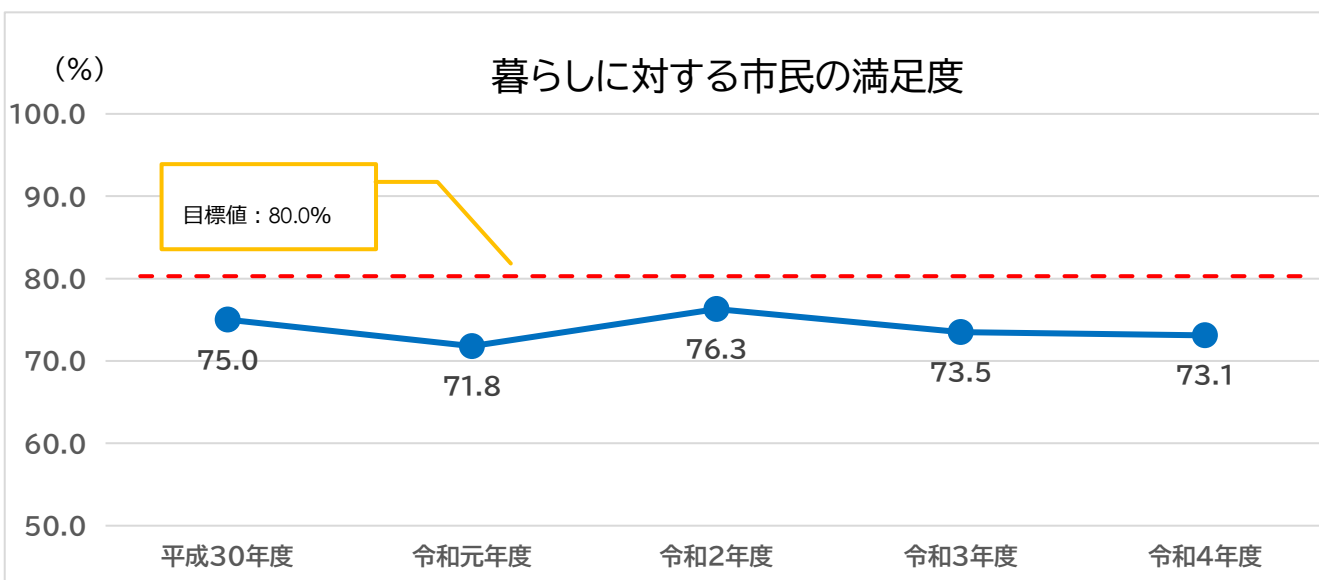
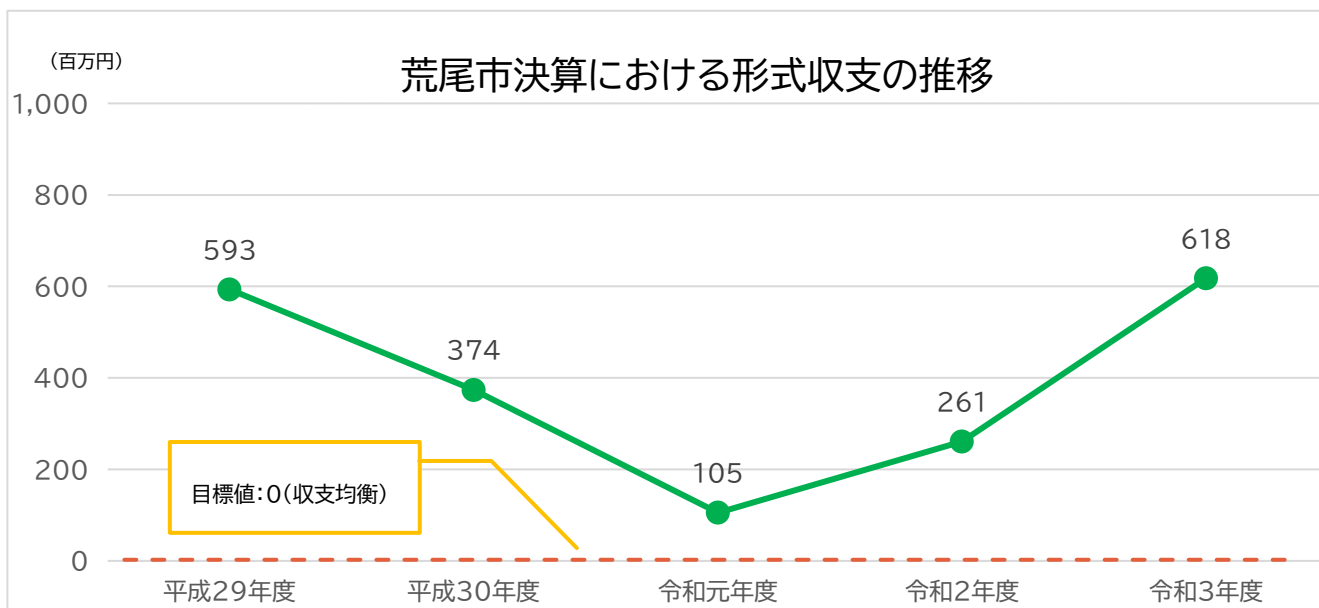
また、「総合窓口の導入など窓口業務のあり方の検討」については、実施に至らなかった。

数値目標である本市の財政状況について、令和3年度一般会計の決算状況については、形式収支6億1千8百万円の黒字となり、目標値を達成している。しかし「暮らしに対する市民の満足度」及び「荒尾市役所は働きやすい職場だと考える職員の割合」については、それぞれの目標値に到達できていない（次頁グラフ参照）。

人員や財源などの経営資源が限られる中、施策の推進や業務効率化に取り組んではいけるものの、「市民の満足度」や「職員の働きやすさ」向上にはまだまだ至っていないことから、一層の健全化意識の徹底に努め、市民サービスの向上と働き方改革に、今後も引き続き取り組みます。そして、その効果が速やかに市民の皆様及び職員にも実感してもらえるよう、計画の更なる推進と経営理念の醸成を図りたい。

「市役所イノベーション」と「現場主義の徹底」といった経営理念の更なる浸透を図りながら、来年度は計画最終年度という区切りの年度でもあり、全数値目標の達成を目指して取り組みます。

【数値目標】



2. 実施計画の取組実績

行政経営計画に定める実施計画に基づき、令和4年度末時点における各取組項目の進捗状況の取りまとめを行った。全体的な進捗状況としては、実施計画項目数35に対して実施済項目数は28であり約8割となっている。令和3年度と比較すると実施済項目数が1件増加した。

体系別では、「2. 組織マネジメント」がその他マネジメントと比較し実施率が低い状況であるため、引き続き実施へ向けて取り組む必要がある。また実施済項目においても、さらなる発展的な取組を進める必要がある。

体系	実施計画 項目数	令和3年度			令和4年度		
		○	△	×(-)	○	△	×(-)
1. 地域マネジメント	9 (100.0%)	8 (88.9%)	1 (11.1%)	0(0) (0.0%)	8 (88.9%)	0 (0.0%)	1(0) (11.1%)
2. 組織マネジメント	6 (100.0%)	4 (66.7%)	2 (33.3%)	0(0) (0.0%)	4 (66.7%)	2 (33.3%)	0(0) (0.0%)
3. 人材マネジメント	7 (100.0%)	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0(0) (0.0%)	5 (71.4%)	2 (28.6%)	0(0) (0.0%)
4. 財務マネジメント	7 (100.0%)	5 (71.4%)	1 (14.3%)	1(0) (14.3%)	6 (85.7%)	0 (0.0%)	1(0) (14.3%)
5. 政策マネジメント	6 (100.0%)	5 (83.3%)	0 (0.0%)	0(1) (16.7%)	5 (83.3%)	0 (0.0%)	1(0) (16.7%)
合計	35※1 (100.0%)	27 (77.2%)	6 (17.1%)	1(1) (5.7%)	28 (80.0%)	4 (11.4%)	3(0) (8.6%)

「○」:実施済、「△」:一部実施、「×」:未実施又は検討中、「-」:次年度以降に実施が計画されている事業

※1 令和3年度から実施計画項目数を1つ追加し35項目となっている。