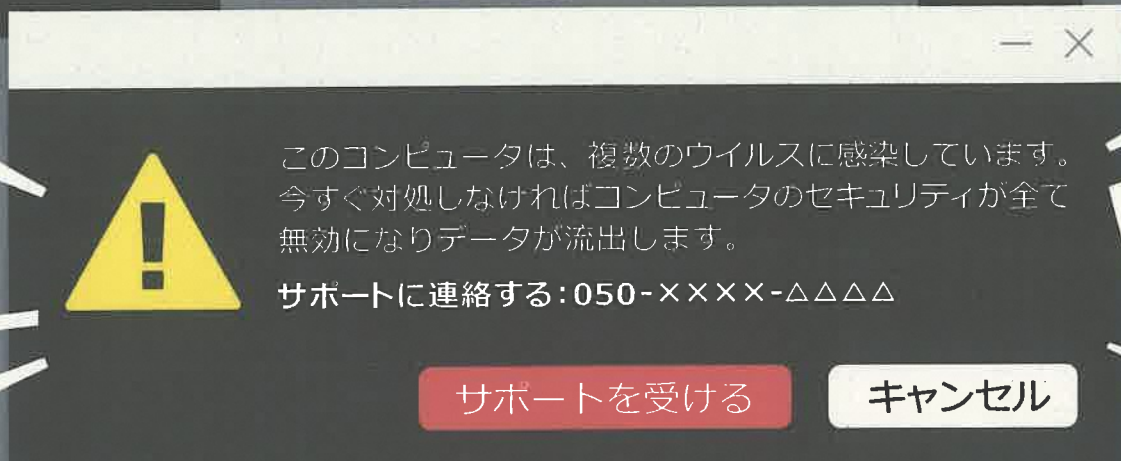






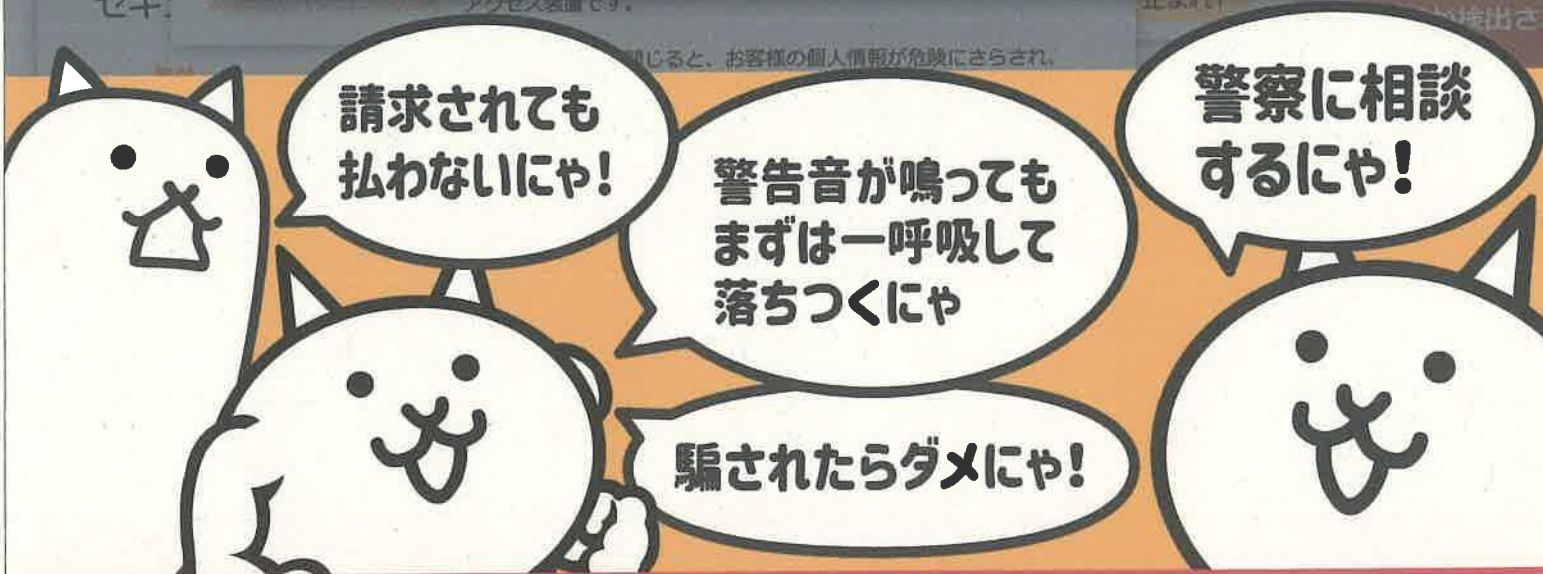
ちょっと待て!

# 慌てちゃダメにや!!



ビー  
ビー  
ハ

ビー  
ビー  
ハ



\ 電子マネー購入による架空請求増えてます! /  
サポート詐欺に気をつける!

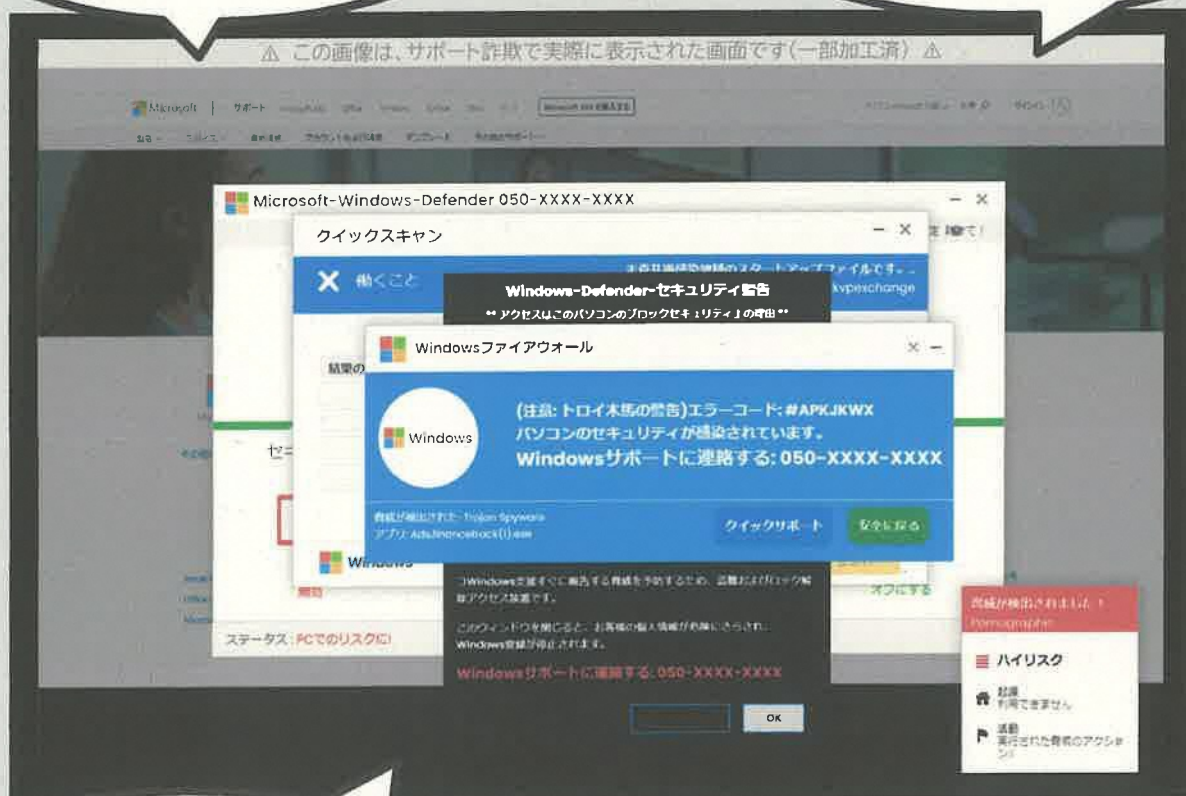
# テクニカルサポート詐欺に注意しましょう!

テクニカルサポート詐欺とは、インターネット閲覧画面に「ウイルスに感染しました」等の警告を表示させたりパソコンから警告音を発して、ユーザーを不安にさせ、表示させた電話番号に電話をかけさせ、技術サポートを装った犯人がパソコンのサポートや修理名目で金銭を騙し取る手口を言います。

インターネット閲覧中に電話番号が表示された警告ポップアップや警告音が鳴っても慌てない。電話をかけない。

警告画面や警告音を消すには「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押すかパソコンを再起動する。

※再起動により編集中のデータが保存されない可能性があります。



電話をかけてしまった場合は、相手に言われるままにお金を支払わない。

※コンビニエンスストアで電子マネーを購入させる手口が確認されています。

困ったり迷ったら警察に相談を!

# STOP!

## 電話でお金詐欺



# サポート詐欺

ウイルスに  
感染して  
います



ウイルス除去の  
費用として、  
コンビニで  
電子マネーカードを  
購入してください

カタコトの  
日本語が  
多い

これが実際の  
サポート詐欺



インターネット閲覧者にウイルス感染したかのような嘘の画面を見せ、  
偽のサポート窓口で電話をさせウイルス除去のサポートを装い、  
電子マネーなどをだまし取るもの

実際にあった手口!

●県内に住む女性(60歳代)がパソコンでインターネットを使用していたところ、突然画面に、「ウイルスに感染しています」「サポートセンターに連絡してください電話番号\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*」と表示され、警告音が止まらなくなったため、その番号に電話したところ、カタコトの日本語を話す男から、ウイルス除去費用として、コンビニエンスストアで電子マネーカードを購入するよう要求され、電子マネーをだまし取られてしまいました。

被害を防止するために

- パソコンの突然の警告画面に慌てず、一旦電源を切る(ほとんどの場合、ウイルスではありません)
- 画面のサポートセンターには絶対に電話しない
- 要求に従って電子マネーカードを購入しない
- パソコンに詳しい人やパソコンショップ等にパソコンをみてもらう
- 家族や知人、警察に相談する



不安を感じたら  
ご相談ください

「電話で『お金』詐欺」ホットライン(24時間対応)

# 096-381-2567

さらに詳しく知ろう!

YouTube  
熊本県警察  
公式チャンネル



熊本県警察本部  
犯罪防止対策室  
公式Twitter



ゆっぴー  
安心メール

