

広報

# 謹 愚 偽サイトに騙されないで!

～2月1日から3月18日はサイバーセキュリティ月間～

一人ひとりがサイバー空間の脅威への関心を高め、セキュリティ対策を徹底しましょう。

## 1 フィッシングメール等

配送業者、金融機関、ショッピングサイトなどの実在する有名企業を装って、偽のウェブサイトへ誘導し、銀行口座情報、クレジットカード情報、ID・パスワード、住所・氏名・生年月日などの個人情報を盗み取る事案です。



### ～気をつけること～

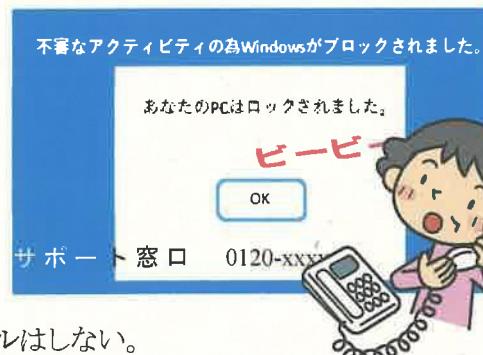
- 個人情報の入力を求められたら会社に真偽を確認する。
- 知人からのSNSについても、むやみに信用しない。
- メールなどに添付されたリンク(URL)を直接クリックしない。
- オンラインゲーム経由でも、個人情報のやりとりは避ける。
- セキュリティソフトを常に最新の状態にしておく。

## 2 サポート詐欺

ウェブサイト閲覧中、ウイルス感染の警告を表示させ、遠隔操作するなどしてパソコン修復名目のサポート料金を騙し取るものです。

### ～気をつけること～

- 表示された連絡先には、絶対に連絡しない。
- 信頼できないソフトのダウンロード・インストールはしない。
- 万が一インストールした場合は、「システムの復元」によりインストール前の状態に！
- 個人情報流出の可能性のため、パスワード等の変更を。



荒尾

発行  
令和5年2月  
荒尾警察署  
☎68-5110



## 3 ネットショッピング詐欺

最近は、大手サイトを装ったサイトによるものが多く、いかにも正規のサイトと見間違うようなものになっています。また、次々に偽サイトが作成されるため、被害が止まない状況です。

### 偽サイトの特徴

- 全商品が極端に値引きされている。
- 振込先口座が、個人名義、外国人名義である。
- 不自然な日本語表記となっている。
- 店舗の連絡先について表示がない。

### ～気をつけること～

- 商品名から検索しての購入は控えましょう。
- 利用前にサイトの口コミ情報などを確認してみましょう。
- 普段利用するサイトは「ブックマーク」等に登録するか、アプリを利用しましょう。
- 代金引き換え、後払いを利用しましょう。



※少しでも不審点を感じたらすぐに警察に相談を！！

管内情勢

(令和5年1~2月中～荒尾市～)

窃盜(合計)	○刑法犯
140件	10件
6件	1件
万引き	自転車盗
交通事故	人身事故
物損事故	

ちょっと待て!

# 慌てちゃダメにや!!

このコンピュータは、複数のウイルスに感染しています。  
今すぐ対処しなければコンピュータのセキュリティが全て無効になりデータが流出します。

サポートに連絡する: 050-XXXX-△△△△

サポートを受ける

キャンセル

請求されても  
払わないにや!

警告音が鳴っても  
まずは一呼吸して  
落ちつくにや

警察に相談  
するにや!

騙されたらダメにや!

\電子マネー購入による架空請求増えてます! /

# サポート詐欺に気をつけろ!

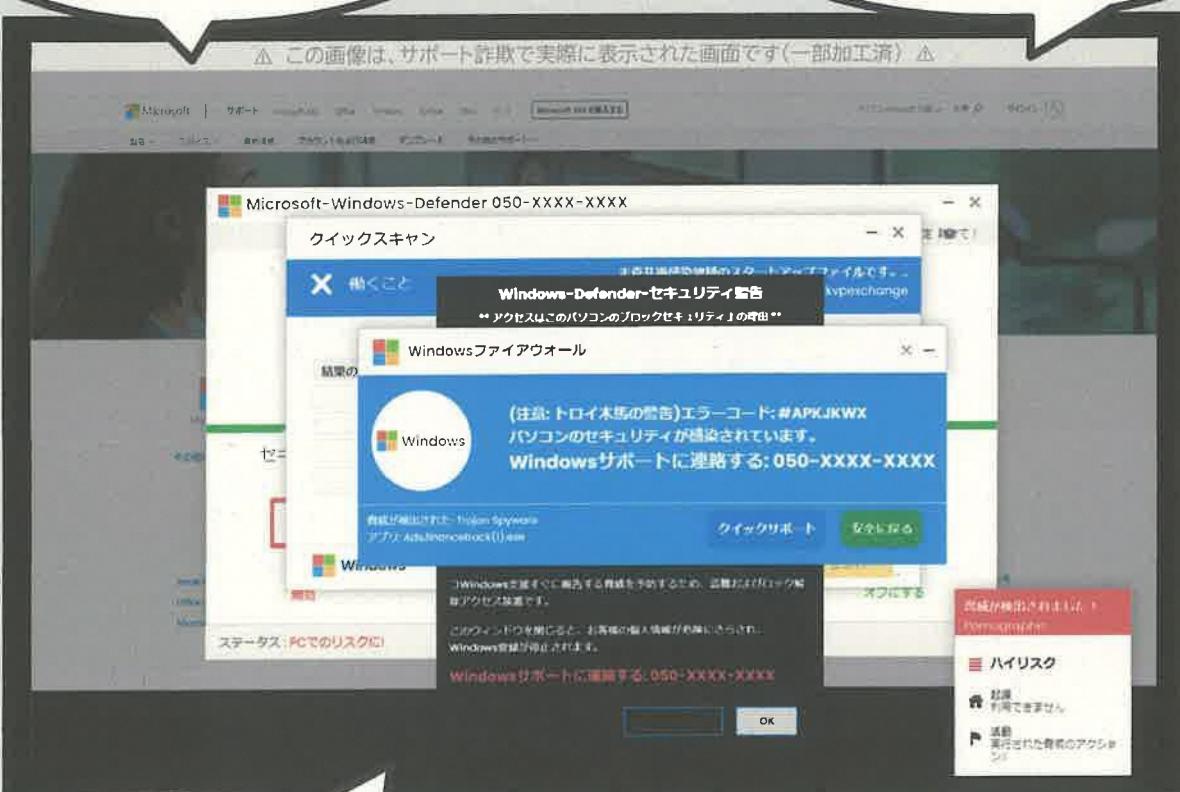
# テクニカルサポート詐欺に注意しましょう!

テクニカルサポート詐欺とは、インターネット閲覧画面に「ウイルスに感染しました」等の警告を表示させたりパソコンから警告音を発して、ユーザーを不安にさせ、表示させた電話番号に電話をかけさせ、技術サポートを装った犯人がパソコンのサポートや修理名目で金銭を騙し取る手口を言います。

インターネット閲覧中に電話番号が表示された警告ポップアップや警告音が鳴っても慌てない。電話をかけない。

警告画面や警告音を消すには「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押すかパソコンを再起動する。

※再起動により編集中のデータが保存されない可能性があります。



電話をかけてしまった場合は、相手に言われるままにお金を支払わない。

※コンビニエンスストアで電子マネーを購入させる手口が確認されています。

困ったり迷ったら警察に相談を!

# STOP! 電話でお金詐欺



## サポート詐欺



インターネット閲覧者にウイルス感染したかのような嘘の画面を見せ、偽のサポート窓口に電話をさせウイルス除去のサポートを装い、電子マネーなどをだまし取るもの

実際にあった手口!

●県内に住む女性(60歳代)がパソコンでインターネットを使用していたところ、突然画面に、「ウイルスに感染しています」「サポートセンターに連絡してください 電話番号＊ー＊＊＊＊ー＊＊＊＊」と表示され、警告音が止まなくなつたため、その番号に電話したところ、カタコトの日本語を話す男から、ウイルス除去費用として、コンビニエンスストアで電子マネーカードを購入するよう要求され、電子マネーをだまし取られてしましました。

被害を防止するために

- パソコンの突然の警告画面に慌てず、一旦電源を切る  
(ほとんどの場合、ウイルスではありません)
- 画面のサポートセンターには絶対に電話しない
- 要求に従つて電子マネーカードを購入しない
- パソコンに詳しい人やパソコンショップ等にパソコンをみてもらう
- 家族や知人、警察に相談する



不安を感じたら  
ご相談ください

「電話で『お金』詐欺」ホットライン (24時間対応)

096-381-2567

さらに詳しく知ろう!

YouTube  
熊本県警察  
公式チャンネル



熊本県警察本部  
兎賀辻止付署  
公式Twitter

ゆっこー  
安心メール

