

## 「子育て応援タクシー」に関するよくあるご質問

### 【子育て応援タクシーについて】

#### Q1. 子育て応援タクシーとはどんなのりものですか？

A1. おもやいタクシーの AI（人工知能）配車システムを活用し、状況に応じて相乗りすることで柔軟に送迎を行う公共交通機関です。令和4年9月の実証実験結果を踏まえて、令和5年度以降の本格導入の可能性を探ります。

#### Q2. 通常のタクシーとどう違いますか？

A2. 相乗りが前提であり、若干遠回りになったり、時間がかかることがあります。その分、お安くご利用できます。さらに、予約完了後、車両の所在地がスマホで確認できますので、安心してご利用いただけます。

### 【利用について】

#### Q3. 学童保育から習い事までの送迎は対象ですか。

A3. 運転手では子供さんの受け渡しができませんので、学童保育は対象外です。（学校から学童保育、学童保育から自宅等も対象外）

#### Q4. 習い事以外の用件でも利用できますか？

A4. 習い事の種別は問いませんが、習い事以外の用件では利用できません。

#### Q5. 子育て応援タクシーで市外へ行けますか？

A5. 荒尾市内限定ですので、市外に行かれる際は、他の公共交通機関に乗り換えてご利用ください。

#### Q6. 利用者が多い場合でも利用できますか？

A6. 今回の実証実験は車両2台で運行しております。そのため、予約が同じ時間帯に多く重なった場合は、ご希望の乗車時間に予約できない場合がございます。

#### Q7. 子育て応援タクシーが運行する17時前に利用したいのですが？

A7. 全日8時から17時までは「おもやいタクシー」がご利用いただけます。（小学生は半額）詳細は、アプリ「おでかけあらお」や市ホームページから御確認ください。

### 【予約について】

#### Q8. 時間を指定して予約できますか？

A8. 習い事に行く際は、出来るだけ「降車時刻」を指定して予約してください。  
「今すぐ」、「乗車時刻」を指定して予約した場合、予約状況によっては、到着が遅れる場合がございます。  
（※「降車時刻」を指定した場合であっても、渋滞などの道路状況によっては遅れる場合がございます。）

#### Q9. 兄弟などで目的地や乗車希望時間が異なる場合は、どのように予約したらいいですか？

A9. スマホ等の1端末で1乗車分の予約しかできません。目的地や乗車希望時間が同じであれば、乗車人数を変更し予約できますが、目的地や乗車希望時間が異なり、別乗車として予約する場合は、他の端末を使用してください。

#### Q10. どうすれば利用できますか？

A10. 荒尾市公式観光交通アプリ「おでかけあらお」で予約し利用してください。

詳細は市ホームページ等をご覧ください。(※電話予約はできません。)

なお、乗車予定時刻、予定場所に子供さんがいない場合等は、会員登録された電話番号に電話しますので、必ず電話に出れるようにしておいてください。

### **Q11. 前日でも予約できますか？**

A11. 予約受付は当日のみで、当日7時30分から19時30分まで受け付けています。

### **Q12. 往復分を予約したいのですが？**

A12. 1乗車分しか予約できませんので、降車された後、お帰りの時間が分かり次第、再度ご予約いただき、習い事の先生等を通じて帰りの乗車予定時刻をお子さんにお伝えください。

※乗車予定時刻にご不在の場合は、「キャンセル扱い」になることがございます。

## **【料金について】**

### **Q13. 現金以外も利用できますか？**

A13. 全車両でPayPay、d払い、楽天Payが利用できるほか、車両によっては、他のキャッシュレス決済が利用可能です。

## **【運行について】**

### **Q14. 予約したらすぐ来てくれますか？**

A14. 「今すぐ」の予約も可能ですが、運行状況によっては、お待ちいただくことがあります。なお、お迎えの時間は予約時にご案内します。

### **Q15. 乗車予定時刻に必ず迎えにきますか？**

A15. 予約状況によっては、乗車予定時刻や到着予定時刻から10分程度遅れることがございます。なお、予約する際に、到着時刻を指定して予約することで、送れる可能性は低くなります。

### **Q16. あらおシティモールは敷地が広いが、どこで待ってればいいですか？**

A16. あらおシティモール（正面玄関の郵便ポスト付近）、荒尾駅、荒尾市役所、荒尾市民病院には乗降場所に案内看板を設置しています。

### **Q17. 自宅の前まで来てもらえますか？**

A17. 原則、自宅の前までお迎えに来ますが、ご自宅前の道路幅が狭い場合は、ご自宅近くの道路幅の広い安全な場所を乗降場所に指定して予約してください。

### **Q18. 利用時刻に間に合いませんが、待ってもらえますか？**

A18. 次のお客様もいらっしゃいますので、待つことができません。一度、キャンセルしていただき、再度予約してください。※乗車予定時刻にご不在の場合は、「キャンセル扱い」になることがございます。

### **Q19. 大きい荷物を載せることができますか？**

A19. 基本的にタクシーのトランクに入る程度で、他のお客様の乗車に支障がない程度のものであれば載せることが可能です。

### **Q20. 車両は何ですか？**

A20. 日産のリーフ（電気自動車）や通常のタクシー車両を使用します。