

# 荒尾市地域おこし協力隊及び地域活性化起業人

## ソーシャルメディア運用方針

令和6年4月22日策定  
令和6年4月26日一部改正  
令和6年5月21日一部改正

### 1 掲載目的、内容など

荒尾市（以下、「本市」という。）は、地域おこし協力隊及び地域活性化起業人（以下、「地域おこし協力隊等」という。）が運用するソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」という。）を通じて、外からの視点で本市の魅力を広く発信し、荒尾の交流人口の拡大、移住定住の促進につなげることを目標とします。

掲載する内容は、地域おこし協力隊等の活動に伴うこと全般とし、具体的には、イベント情報、観光情報、まちの話題などとなります。また、地域の活動にスポットを当てるため、個人の活動、民間事業者の取組なども対象とし、農産物、海産物をはじめ、店舗等で提供している料理、販売している商品なども情報発信の対象となります。

※ただし、地域おこし協力隊等として感じた個人の感想等に基づく情報発信であり、本市として、個別の店舗情報や銘柄情報、特定の商品を推奨したり品質を保証したりするものではありません。

### 2 運用するソーシャルメディア

- (1) フェイスブック
- (2) インスタグラム
- (3) TikTok
- (4) Threads
- (5) YouTube

### 3 運用管理責任者

総合政策課長

### 4 運用者（投稿者）

地域おこし協力隊、地域活性化起業人及び本市職員

### 5 コメント（投稿）への回答

地域おこし協力隊等の趣旨に鑑み、地域にとけ込み交流を行うことが活動の前提にあるため、必要に応じ、コメントへの回答を行うこととします。ただし、地域おこし協力隊等の立場で、誤解を招かないよう十分注意し、いかなるときも感情的にならず、冷静な回答を行うこととします。

## 6 禁止事項

以下に定める投稿は禁止しており、予告なく削除することがあります。

- 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- 政治、宗教活動を目的とするもの
- 著作権、商標権、肖像権など本市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- 有害なプログラム等
- わいせつな表現などを含む不適切なもの
- その他、本市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク
- 本市を含む第三者になりすます行為
- 各種ソーシャルメディアの利用規約に反する内容

## 7 知的財産権

公式アカウントに掲載している個々のコンテンツ（文章・写真・イラスト）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の原作者に帰属します。

公式アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8 免責事項、利用方法

- (1) 本市は、公式アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は利用者から投稿されたコンテンツに対して一切の責任を負いません。
- (3) 本市はユーザー間、もしくはユーザーと第三者のトラブルによって利用者または、第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 本市は公式アカウントへ利用者により投稿されたコンテンツを利用または信用したことにより第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 本市は上記(1)～(4)の他、公式アカウントに関連する事項に起因、または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 本市は当運用方針を、予告なく変更する場合があります。
- (7) 運用者が投稿等を行う時間は原則、月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分までとします（祝祭日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間に発信する場合があります。
- (8) システム障害、保守などにより事前に通知することなく、公式アカウントの運用を停止する場合があります。

## 9 個人情報

公式アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、荒尾市個人情報保護制度に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるコンテンツづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、公式アカウントを通じて本市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 公式アカウントを通じて本市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など荒尾市個人情報保護制度で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、本市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### **お問い合わせ**

荒尾市役所 総合政策課 〒864-8686 熊本県荒尾市宮内出目 390

電話：0968-63-1273 FAX：0968-64-0940

Eメール：sougouseisaku@city.arao.lg.jp