

## おもやい (OMOY AI) タクシーのよくあるご質問

### 【おもやいタクシーについて】

#### Q1. おもやいタクシーとはどんなのりものですか？

A1. AI (人工知能) を活用し、状況に応じて相乗りすることで柔軟に送迎を行う新しい公共交通機関です。

#### Q2. 通常のタクシーとどう違いますか？

A2. 相乗りが前提であり、若干遠回りになったり、時間がかかることがあります、その分、お安くご利用できます。

料金面・サービス面において、路線バスとタクシーの中間的な交通機関です。

### 【利用について】

#### Q3. 利用条件はありますか？

A3. 利用条件はございません。初めて予約する際に、氏名、住所、電話番号を登録してください。

#### Q4. 1人でも乗れますか？

A4. 1人でも運行します。相乗りにならなくても料金は定額です。

#### Q5. 家族で利用するときの料金はどうなりますか？

A5. 料金は一人当たりの料金ですので、人数分の料金がかかります。なお、小学生半額、未就学児無料です。(大人1人につき、1人まで)

#### Q6. 運行日や運行時間はどうなりますか？

A6. 平日はもちろん、土日祝日も運行します。

運行時間は8時～17時、予約受付時間は7時30分～16時30分です。

#### Q7. おもやいタクシーで市外へ行けますか？

A7. 行けません。市内限定ですので、市外に行かれる際は、他の公共交通機関に乗り換えてご利用ください。

#### Q8. 事前登録をしないと利用できませんか？

A8. 事前登録されることをオススメしますが、お電話で予約される際に、住所、氏名、電話番号をお伝えいただくことで登録ができます。

**Q 9. 前回登録した人はどうなりますか？**

A 9. 令和元年9月の実証実験の際に登録された方は、再度登録する必要はありません。

**【予約について】**

**Q 10. どうすれば利用できますか？**

A 10. お電話かスマートフォンで予約し利用してください。  
詳細は広報あらかし9月号や市ホームページ等をご覧ください。

**Q 11. 前日でも予約できますか？**

A 11. 予約受付時間は当日の7時30分～16時30分です。

**Q 12. 往復分を予約したいのですが？**

A 12. 1乗車分しか予約できませんので、お帰りの際に、再度ご予約下さい。

**Q 13. 電話がなかなかつながりませんがどうしたらいいのでしょうか？**

A 13. 回線が込み合っていることが想定されます。お時間をおいて再度おかけください。どうしてもつながらない場合は、荒尾市総合政策課【0968-63-1273（平日のみ）】までおかけください。

**Q 14. IDパスワードを忘れましたがどうしたらいいのでしょうか？**

A 14. 新しいID・パスワードにて、再度ご登録ください。

**Q 15. 予約を変更したいときやキャンセルするときはどうすればいいですか？**

A 15. （電話の場合）再度、お電話していただき、キャンセルの旨を伝えてください。  
変更される場合は再度、予約してください。  
（スマートフォンの場合）画面の操作に従って、キャンセルしてください。変更される場合は、キャンセル後、再度予約してください。

**【料金について】**

**Q 16. スマホ割とバス乗継割は併用できますか？**

A 16. 併用可能です。

**Q 17. 現金以外も利用できますか？**

A 17. 全車両でPayPayが利用できるほか、車両によっては、他のキャッシュレス決済が利用可能です。

**Q 18. 料金はいつ払えばいいですか？**

A 18. 予約時点で料金がかかりますので、乗車時に先払いしてください。

**Q19. 定期券や回数券はありますか？**

A19. ありません。割引サービスとしては、バス乗継割とスマートフォン予約割のみです。

**Q20. 利用料金が行きと帰りで違うことがあるのはなぜですか？**

A20. 安全に乗降するため、乗降地点の左車線に車両が配車されます。よって、行きと帰りで料金が異なることがあります。

**Q21. 福祉乗車証の適用はありますか？**

A21. 福祉乗車証は適用されません。

**Q22. キャンセル料はかかりますか？**

A22. キャンセル料はかかりません。

**Q23. 荒尾地域振興券は利用できますか？**

A23. 「ライフ」、「マイローカル」ともにご利用できます。

**Q24. 相乗りの有無で料金は変わりますか？**

A24. 料金は変わりません。

**Q25. バス乗継割はどうすれば利用できますか？**

A25. 市内を運行する産交バスの車内で「産交バス乗車証明書」を受け取り、おもやいタクシー運転手に渡していただくと50円引きとなります。

**【運行について】**

**Q26. 電話したらすぐ来てくれますか？**

A26. 「今すぐ」の予約も可能ですが、運行状況によっては、お待ちいただくことがあります。なお、お迎えの時間は予約時にご案内します。

**Q27. 予約時間に必ず迎えにきますか？**

A27. 基本的には予約の時間にお迎えにきますが、渋滞が発生しているなどの道路状況等によっては、遅れる場合がございます。

**Q28. タクシーを待たせて買い物できますか？**

A28. できません。緊急時を除き、予約時に設定した降車場所から変更できません。

**Q29. あらおシティモールは敷地が広いが、どこで待っていればいいですか？**

A29. あらおシティモール、荒尾駅、荒尾市役所、荒尾市民病院には乗降場所に案内看板を設置しています。

**Q30. 自宅の前まで来てもらえますか？**

A30. 原則、自宅の前までお迎えに来ますが、ご自宅前の道路幅次第では広い道路まで出ていただくこともございます。

**Q31. 利用時刻に間に合いませんが、待ってもらえますか？**

A31. 次のお客様もいらっしゃいますので、待つことができません。一度、キャンセルしていただき、再度予約してください。

**Q32. どんな感染対策をされていますか？**

A32. パーティションや消毒液を設置しているほか、車内の換気や消毒等を徹底しています。

**Q33. 運転手さんに荷物を運んでもらうことができますか？**

A33. おもやい (OMOYAI) タクシーの性質上、①他のお客様をお待たせしていること、②防犯上、運転手が車両を離れることができないこと等から、運転手がお荷物を運ぶことはできません。(お手伝い含む)

**Q34. 大きい荷物を載せることができますか？**

A34. 基本的にタクシーのトランクに入る程度で、他のお客様の乗車に支障がない程度のものであれば載せることが可能です。

ただし、運転手による荷物の上げ下ろしのお手伝いはできません。

**Q35. 車いすで利用できますか？**

A35. 申し訳ございませんが、車いすでのご利用はできません。

**Q36. 車両は何ですか？**

A36. 日産のリーフ（電気自動車）です。点検時など、他の車両で運行することもございます。

**Q37. ペットは持ち込み可ですか？**

A37. 他のお客様にはアレルギーをお持ちの方もいらっしゃいますので、ペットの持ち込みはできません。