

荒尾市の広報活動に関するアンケート

市民の皆様には、日頃から市政運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このアンケートは、市の広報活動への市民の皆様の満足度や、市民の皆様がどのような方法で情報を入手されているかなどを把握し、今後、さらに効率的で分かりやすい広報活動に繋げるために実施するものです。

回収したアンケート票はすべて統計的に処理し、個人が特定されることはございません。

ご多忙中とは存じますが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和元年9月

荒尾市長 浅田 敏彦

| | |
|------|--|
| 対象者 | 住民基本台帳に記載されている20歳以上の男女2,000人を無作為抽出いたしました。 |
| 記入方法 | 各設問の回答としてあてはまる番号に○をつけてください。 |
| 提出方法 | 同封の返信用封筒に入れて、 10月31日(木) までに切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。 |
| お問合せ | 荒尾市役所 秘書広報課 広報広聴係 電話 0968-63-1157 FAX 0968-63-1145 |

【問1】 あなたの性別、年代、世帯構成、お住まいの地区を教えてください。

■性別

- 1 男性 2 女性

■年代

- 1 20代 2 30代 3 40代 4 50代
5 60代 6 70代以上

■世帯構成

- 1 単身 2 夫婦のみ 3 子育て世帯 4 その他

■地区

- 1 荒尾地区 2 万田地区 3 万田中央地区
4 井手川地区 5 中央地区 6 緑ヶ丘地区
7 平井地区 8 府本地区 9 八幡地区
10 有明地区 11 清里地区 12 桜山地区

【問2】 日常生活でいろいろな情報を何から入手していますか。最も利用しているものを次の中から3つまで選んでください。

- 1 新聞 2 テレビ 3 ラジオ 4 雑誌（週刊誌など）
5 ポスターなどの掲示物 6 グーグル、ヤフー等の検索サイト
7 ツイッター、フェイスブック等のSNS
8 その他（ ）

【問3】 荒尾市の施策や制度、イベントなどの情報を何から入手していますか。主なものを次の中から1つ選んでください。

- | | | | |
|----------------------|----------------|-------|---------|
| 1 広報あらお | 2 荒尾市公式ホームページ | | |
| 3 愛情ねっと | 4 荒尾市公式フェイスブック | | |
| 5 荒尾市地域おこし協力隊フェイスブック | | | |
| 6 新聞 | 7 テレビ | 8 ラジオ | 9 各種情報誌 |
| 10 ポスターなどの掲示物 | | | |
| 11 その他 () | | | |

【問4】 荒尾市のことで日頃から知りたいと思っていることはどんなことですか。次の中から3つまで選んでください。

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 制度や施策 | 2 市の計画、実施している事業の動き |
| 3 各種行政手続きに関する情報 | 4 予算の内容や使い方 |
| 5 市の統計資料 | 6 まちの話題やニュース |
| 7 各種イベントのお知らせや参加募集 | 8 防災に関する情報 |
| 9 子育てに関する情報 | 10 健康・医療に関する情報 |
| 11 ゴミ・環境に関する情報 | 12 教育に関する情報 |
| 13 福祉・介護に関する情報 | 14 観光・物産に関する情報 |
| 15 地域コミュニティに関する情報 | 16 消費者問題に関する情報 |
| 17 その他 () | |

《広報あらお、広報あらお特別号『あらお「しあわせ」探し。』について》

【問5】 毎月発行している「広報あらお」をどの程度読んでいますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 全ページ読む
- 2 必要な記事だけを読む
- 3 見出し程度は読む
- 4 表紙程度しか見ない [→【問9】にお進みください]
- 5 全く読まない [→【問9】にお進みください]

【問6】 <【問5】で1～3と答えた人にお聞きします。>

「広報あらお」でよく読むコーナーはどれですか。次の中から3つまで選んでください。

- | | | |
|------------------------|----------------|-------------|
| 1 学校通信 | 2 まちの話題 | 3 ハイ！スクール通信 |
| 4 地域の活動掲示板 | 5 子育てのひろば | 6 保健・健康 |
| 7 市民病院からのお知らせ | 8 あらおのいきいき企業 | |
| 9 暮らしの情報 | 10 試験・募集・イベント | |
| 11 はじめてのHAPPY BIRTHDAY | 12 図書館情報 | |
| 13 文化センター情報 | 14 相談の窓口 | |
| 15 うまか～レシピ | 16 それゆけ！マジャッキー | |
| 17 医療（休日等の当番医） | 18 あらおカレンダー | |

【問7】 <【問5】で1～3と答えた人にお聞きします。>
「広報あらお」をどのように感じていますか。

■紙面全体

- | | | |
|------------|------------|------|
| 1 非常に読みやすい | 2 読みやすい | 3 普通 |
| 4 読みにくい | 5 非常に読みにくい | |

■文章

- | | | |
|-------------|-------------|------|
| 1 非常にわかりやすい | 2 わかりやすい | 3 普通 |
| 4 わかりにくい | 5 非常にわかりにくい | |

■文字の大きさ

- | | | | |
|----------|-------|------|-------|
| 1 非常に大きい | 2 大きい | 3 適切 | 4 小さい |
| 5 非常に小さい | | | |

■記事の数

- | | | | |
|----------|------|------|-------|
| 1 非常に多い | 2 多い | 3 適切 | 4 少ない |
| 5 非常に少ない | | | |

■記事の情報量（内容の詳しさ）

- | | | | |
|----------|------|------|-------|
| 1 非常に多い | 2 多い | 3 適切 | 4 少ない |
| 5 非常に少ない | | | |

■ページ数

- | | | | |
|----------|------|------|-------|
| 1 非常に多い | 2 多い | 3 適切 | 4 少ない |
| 5 非常に少ない | | | |

《ホームページ、SNSについて》

SNSとはソーシャル・ネットワーキング・サービスの略です。インターネットを介して人間関係を構築できるWEBサービスの総称で、代表的なものとしてはフェイスブック、ツイッター、インスタグラム、ラインなどがあります。荒尾市では公式フェイスブックを運用しているほか、地域おこし協力隊のフェイスブックとインスタグラムがあります。

【問11】あなたはインターネットを利用できる環境にありますか。

- 1 はい
- 2 いいえ [→【問17】にお進みください]

【問12】<【問11】で1と答えた人にお聞きします。>
荒尾市のホームページを利用したことがありますか。

- 1 よく利用する
- 2 ときどき利用する
- 3 1、2回は利用したことがある
- 4 利用したことがない [→【問14】にお進みください]

【問13】<【問12】で1～3と答えた人にお聞きします。>
どのような情報を探すときに荒尾市のホームページを利用しますか。次の中から最も多いものを1つ選んでください。

- 1 ライフイベント（各種手続き、生活情報等）
- 2 市の施設の情報 3 イベント情報 4 観光情報
- 5 市政情報全般 6 その他（ ）

【問14】 <【問11】で1と答えた人にお聞きします。>

荒尾市公式フェイスブックを見たことがありますか。

- 1 フォロワーである 2 フォロワーではないがよく見ている
- 3 ときどき見る 4 1、2回は見たことがある
- 5 見たことがない

【問15】 <【問11】で1と答えた人にお聞きします。>

どのようなSNSを利用していますか。(※ここでの「利用」とは、そのSNSのアカウントを取得し、他の人とフォローや登録などで繋がっていることを指します。) 次の中からあてはまるものを全て選んでください。

- 1 フェイスブック 2 ツイッター 3 インスタグラム
- 4 ライン 5 その他 ()
- 6 SNSは利用していない [→【問17】にお進みください]

【問16】 <【問15】で1～5と答えた人にお聞きします。>

家族や知人・友人とのコミュニケーション以外に、どのような目的でSNSを利用していますか。次の中からあてはまるものを全て選んでください。

- 1 他者との交流の拡大 2 有名人（芸能人など）の情報の収集
- 3 観光情報の収集 4 企業情報（新製品、キャンペーンなど）の収集
- 5 行政情報の収集 6 その他 ()
- 7 家族や知人・友人とのコミュニケーション以外には利用しない

《ラジオ放送「FMたんと」について》

荒尾市では、コミュニティFM「FMたんと」を利用して行政情報などを発信しています。「FMたんと」は荒尾市、大牟田市、みやま市が放送エリアとなっていますが、スマートフォン等をお持ちの人はアプリを利用すれば全国どこでも聴くことができます。

【問17】「FMたんと」を聴いたことがありますか。

- 1 よく聴いている
- 2 ときどき聴いている
- 3 1、2回は聴いたことがある
- 4 「FMたんと」は知っているが聴いたことはない
- 5 「FMたんと」を知らない

《広報活動全般について》

【問20】 荒尾市の広報活動について自由なご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。