

# 介護保険更新認定調査の予約は 「WEB」 または 「荒尾市公式LINE」 から 登録をお願いします！

①まずは、荒尾市の公式LINEで  
お友達追加



登録はこちら

②すでにお友だちの方は、  
こちらの予約QRコードから



予約はこちら

WEB予約専用URL

※WEB予約の受付は6月3日から開始します

<https://e.kanameto.me/wreserve/arao/top>

## 更新認定調査予約の際の注意点

- 調査の日時は、**更新申請受付開始月の15日以降**を選んでください  
予約日の5日前になると変更・キャンセルができません  
※8月末切れの場合は7/15以降の日付で入力となります  
調査前日のキャンセルなど急な変更の場合はお電話をお願いします
- LINEやWEBで予約できるのは「更新認定調査の予約」のみです  
(「新規申請」と「区分変更申請」の際は今までどおり窓口で受付します)



- ・「更新調査」の電話予約はできません。
- ・不備があると受付ができない場合があります。



24時間予約が  
**可能**です！



お問合せ先：荒尾市役所 保険介護課 介護保険係

☎0968-63-1418